

Hlavný kontrolór obce Tomášov

S P R Á V A o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2016

Na základe oznámenia o vykonaní následnej finančnej kontroly hlavného kontrolóra obce Tomášov zo dňa 06.02.2017 bola vykonaná kontrola na obecnom úrade Tomášov .

Predmet kontroly:

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Tomášov

Kontrolované obdobie: rok 2016

Termín kontroly : január-február 2017

Zodpovedné osoby za vedenie centrálnej evidencie: sekretariát obecného úradu

Úvodom treba povedať, že od 1.2.2010 nadobudol účinnosť nový zákon č.9/2010 Z. z . o sťažnostiach, ktorý nahradil dovtedy platný zákon č. 152/1998 Z .z . o sťažnostiach. Tento zákon priniesol veľa odlišností od predchádzajúcej právnej normy, ktoré možno zhrnúť nasledovne:

- nové vymedzenie príslušnosti na vybavenie sťažnosti /§ 2,§11/
- upravuje posúdenie a spôsob vybavenia podania, ktoré má viacej častí / §3 /
- vymedzuje a rozširuje podania , ktoré nie sú sťažnosťami a postup orgánov verejnej správy pri doručení podaní, ktoré nie sú sťažnosťami, podľa zákona o sťažnostiach /§ 4/
- vylúčenie možnosti podať anonymnú sťažnosť/§6/
- vymedzuje možnosti odloženia sťažnosti /§6/
- možnosť použiť kópiu pri vybavovaní utajených sťažností /§8/,
- vrátenie nepríslušne podanej utajenej sťažnosti orgánom verejnej správy sťažovateľovi,

ktorý požiadal o jej utajenie /§8/,

- možnosť podať žiadosť faxom alebo elektronickou poštou/§5/,
- možnosť podať sťažnosť prostredníctvom zástupcu na podanie sťažnosti/ §5/
- spresňuje termín postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie

/§ 9/

- zmena vo vyjadrení lehoty v pracovných dňoch a počítaní lehôt a možnosť predĺžiť aj 60-dňovú lehotu na vybavenie sťažností,
- možnosť predĺžiť lehotu na poskytnutie spolupráce sťažovateľom na základe žiadosti orgánu verejnej správy, ktorej neposkytnutie má za následok odloženie sťažnosti,
- podrobnejšia úprava prijímania opatrení a predkladaní správ o ich prijatí a o ich splnení,

- nové ustanovenia o vybavení opakovanej sťažnosti, sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti a proti odloženiu sťažnosti,
- kontrola vybavovania sťažností prostredníctvom vnútornej kontroly,
- ukladanie poriadkových opatrení vo vzťahu k orgánom verejnej správy, nie vo vzťahu k zamestnancom tohto orgánu.

Prijímanie a evidencia sťažností :

Sťažnosti sa prijímajú písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou od fyzických a právnických osôb.

Centrálne evidenciu sťažností podľa tohto zákona 9/2010 musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí starosta obce osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Zistenia:

Obec Tomášov vedie evidenciu sťažností a petícií oddelene od ostatných evidencií. Sťažnosti sú prijaté písomnou formou.

Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti u zamestnanca povereného na prijímanie a evidenciu sťažností.

Vybavovanie sťažností:

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti:

1. Sťažnosť vedená pod č. 97/2016, 481/2016

Opakovaná sťažnosť vo veci chovu ošípaných. Sťažovateľ upozornil na lokalizáciu chovu medzi obytnými domami. Poukázal na znečistenie životného prostredia ako aj na podmienky ktoré znemožňujú jemu a rodine využívať vonkajšie priestory na oddych a relaxáciu kvôli pachu zvierat ktoré sú chované voľným ustajnením. Nakoľko sa jedná o registrovanú farmu sťažnosť bola postúpená na Štátnu veterinárnu a potravinovú správu SR, na Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Bratislave, na Okresný úrad Senec odbor starostlivosti o životné prostredie.

Miestne zisťovanie zo strany RVPS Senec a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave prebehlo dňa 16.12.2016 vo veci možného znečistenia

podzemných vôd. Správa od dotknutých úradov do doby vykonania kontroly nebola doručená.

2. Sťažnosť vedená pod č. 336/2016

Sťažnosť bola podaná vo veci technických nedostatkov v bytovom dome 23 bytovými jednotkami. Uvedené podanie nespĺňalo náležitosti bodu 1) §3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a nemohla byť ani riešená na základe tohto zákona. Vec bola riešená v rámci technického zabezpečenia nájomných bytov v kompetencii obce.

3. Sťažnosť č. 375/2016

Sťažnosť na dodržania zásad dobrých susedských vzťahov. Uvedené podanie nespĺňalo náležitosti bodu 1) §3 zákona č.9/2010Z.z.o sťažnostiach a nemohla byť ani riešená na základe tohto zákona. Vec bola riešená osobitne s dotknutými osobami ktorí prisľúbili nápravu v susedských vzťahoch.

4. Sťažnosť č. 378/2016

Sťažnosť na zakázané založenie ohňa a spaľovanie záhradného odpadu. Bola riešená upozornením zakladateľa ohniska na nedodržanie nariadení VZN obce č.3/2001 o čistote a poriadku na území obce Tomášov. Na základe upozornenia v ďalšom období nedošlo k svojvoľnému založeniu ohňa.

5. Sťažnosť č. 453/2016

Sťažnosť na dodržania zásad dobrých susedských vzťahov. Uvedené podanie nespĺňalo náležitosti bodu 1) §3 zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach a nemohla byť ani riešená na základe tohto zákona. Obec pozvala dotknutých na zasadnutie Obcej rady a po vypočutí zainteresovaných osôb vyhodnotila podanie ako neopodstatnené.

V roku 2016 nebola na Obecný úrad Tomášov doručená petícia občanov.

Záver:

Záverom možno konštatovať, že Obec Tomášov postupovala pri vybavovaní sťažností na základe ustanovení zákona č.9/2010 Z.z. , lehota na vybavenie sťažností podľa bodu 1) § 13 bola dodržaná.


.....
Ing. Ervin Bernáth
hlavný kontrolór

Správa bola vyhotovená dňa 13.02.2017

Za kontrolný orgán:

.....
(meno a priezvisko)

.....
(dátum)

.....
(podpis)

S obsahom správy bol oboznámený:

.....
(meno a priezvisko štatutárneho
orgánu kontrolovaného subjektu)

.....
(dátum)

.....
(podpis)

Zároveň stanovujem lehotu na podanie námietok do: 27.02.2017

Kontrolovaný subjekt svojim podpisom potvrdzuje, že mu bol odovzdaný jeden výtlačok správy:

.....
Ing.IstvánPomichal
starosta obce