

Obecné zastupitelstvo v Tomášove

Materiál na rokovanie
Obecné zastupitelstvo v Tomášove
dňa 11.04.2022

Správa č. 01/2022 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

Predkladateľ:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
hlavná kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Správa č. 01/2022

Zodpovedná:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M – hlavná kontrolórka

Spracovateľ:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

Tomášov
február 2022

Fél Község Önkormányzatának Képviselő - testülete

Az önkormányzati ülés tárgyalási anyaga
Fél Község Képviselő - testülete
2022.04. 11. napján

A 2022/01 számú jelentés a Fél község önkormányzatánál benyújtott 2021. évi panaszok és petíciók a ügyintézésének az ellenőrzéséről

Előterjesztő:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
főellenőr

Az előterjesztés tartalma:

1. Határozati javaslat
2. Indoklás
3. 2022/01 számú jelentés

Felelős:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M – főellenőr

Kidolgozta:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

FÉL
2022. február

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č __ / 2022

zo dňa 11.04.2022

Obecné zastupiteľstvo v Tomášove po prerokovaní materiálu

A. berie na vedomie

predloženú správu č. 01/2022 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

B. poveruje

starostu obce Tomášov zabezpečením splnenia prijatých opatrení na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku

Termín: do 24.03.2022

Zodpovedný: Starosta obce Tomášov

.....

Határozati javaslat

2022.április 11-i

__ / 2022 számú HATÁROZAT

Fél Község Önkormányzatának Képviselő – testülete az indítvány megvitatása után

A. tudomásul veszi

az előterjesztett 2022/01 számú jelentést a Fél község önkormányzatánál előterjesztett 2021. évi panaszok és petíciók ügyintézésének az ellenőrzéséről.

B. felhatalmazza

Fél község polgármesterét, hogy biztosítsa a feltárt hiányosságok orvoslására, valamint előfordulásuk okainak megszüntetésére hozott intézkedések teljesítését.

Határidő: 2022.03.24-ig

Felelős: Fél község polgármestere

Dôvodová správa

Kontrola bola vykonaná na základe schváleného „Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Tomášov na 1. polrok 2022“, prijatého uznesením č. 57/2021 obecného zastupiteľstva Tomášov dňa 9. decembra 2021, v súlade s ustanoveniami predpisu „Zásady kontrolnej činnosti v obci Tomášov č. 01/2021 zo dňa 20. septembra 2021 a príslušných ustanovení zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

Kontrolou bolo zistené, že v Centrálnej evidencii petícií obce Tomášov za rok 2021 nie je evidovaná žiadna petícia, pričom kontrolou vybavovania podnetov a sťažností bolo zistené, že do centrálnej evidencie sťažností obce Tomášov bolo v roku 2021 zaevidovaných 13 sťažností, z ktorých:

- 1) v **jednom** prípade sťažnosť bola posúdená za neopodstatnenú bez prijatých opatrení,
- 2) v **štyroch** prípadoch sťažnosť bola podľa zákonných pravidiel odložená,
- 3) v **ôsmych** prípadoch sťažnosti boli posúdené za opodstatnené, riadne prešetrené a v zákonnej lehote ukončené vystavením oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti.

V rámci sťažností, ktoré boli posúdené za opodstatnené v troch prípadoch sťažnosti mali byť odložené, pretože boli doručené len e-mailom a do 5 dní nebola doručená ich podpísaná verzia, tak ako to ustanovuje § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Žiadny zo sťažovateľov nežiadal o utajenie svojej totožnosti podľa ustanovení § 8 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Z vyššie uvedených dôvodov boli navrhnuté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku, tak ako je predložené.

Obecná rada Obce Tomášov **odporúča** Obecnému zastupiteľstvu predložený materiál **prijat' tak ako je v návrhu uznesenia navrhnutý.**

Preto žiadam obecné zastupiteľstvo preložený návrh uznesenia podporiť.

Indoklás

Az ellenőrzés Fél Község Képviselőtestületének 57/2021 számú határozatával 2021. december 9-én elfogadott „Fél Község főellenőre ellenőrző tevékenységének 2022 első félévére vonatkozó munkaterve” alapján, illetve a 2021. szeptember 20-án elfogadott „Fél község 01/2021 számú az ellenőrzési tevékenységek irányelvei” szerint, és a Tt. 369/1990 számú a községi önkormányzatokról szóló törvény későbbi módosításainak vonatkozó rendelkezéseivel összhangban történt.

Az ellenőrzés során kiderült, hogy Fél Község Központi Petíciányilvántartásába 2021-ben beadványt nem regisztráltak, míg a beadványok és panaszok kezelésének vizsgálata során kiderült, hogy Fél Község Központi Panasznyilvántartásába 2021-ben 13 panaszt regisztráltak, amelyből:

- 1) **egy** esetben a panaszt megalapozatlannak ítélték ezért intézkedésre nem került sor,
- 2) **négy** esetben a panaszok a jogszabályi előírások szerint elfektetésre (félretételre) kerültek,
- 3) **nyolc** esetben a panaszt megalapozottnak ítélték, szabályszerűen kivizsgálták és a törvényes határidőn belül lezárták a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatás kiadásával.

Az indokoltnak ítélt panaszok közül három esetben a benyújtott panaszokat félre kellett volna tenni (el kellett volna fektetni), mert ezeket csupán villámpostán érkezették és aláírt változatukat a Tt. 9/2010 számú panasztételről szóló törvény későbbi módosításainak 5. § (5) bekezdésében foglaltak szerint 5 napon belül nem kézbesítették.

A panaszosok egyike sem kérte személyazonosságának titkosítását a Tt. 9/2010 számú panasztételről szóló törvény későbbi módosításainak 8. §-ában foglaltak alapján.

A fentebb felvezetett okokból intézkedési javaslatok indítványozódtak a feltárt hiányosságok orvoslására, valamint előfordulásuk okainak megszüntetésére jelen előterjesztés szerint.

Fél Község Községi Tanácsa **javasolja** a község képviselő-testületének, hogy az előterjesztett tárgyalási anyagot az indítványozott **határozati javaslat szerint fogadja el.**

Ez okból kérem a község képviselő-testületét az elterjesztett határozati javaslat támogatására.

Správa č. 01/2022
o výsledku kontroly
vybavovania sťažností a petícií za rok 2021
v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
v znení neskorších predpisov
a zákona č. 85/1190 Z. z. o petičnom práve v znení
neskorších predpisov

Kontrola bola vykonaná na základe schváleného „Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Tomášov na 1. polrok 2022“, prijatého uznesením č. 57/2021 obecného zastupiteľstva Tomášov dňa 09. 12. 2021, v súlade s ustanoveniami predpisu „Zásady kontrolnej činnosti v obci Tomášov č. 01/2021“ zo dňa 20.09.2021, a ustanoveniami § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa ktorého hlavný kontrolór obce predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Táto správa č. 01/2022 o výsledku kontroly sa odovzdáva na predloženie obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zákonne možnom zasadnutí.

Číslo poverenia: 01/2022
Mebízatás száma:02/2022
Zo dňa: 25. 01. 2022
Kelt: 25. 01. 2022
Ev. č.: 001/2022/Kont_Tom-01
Nyilvántartási sz.: 001/2022/Kont_Tom-01
Č. spisu: SKR-68/2022-2
Az ügyirat száma: SKR-68/2022-2

Všeobecné náležitosti:

Povinná (kontrolovaná) osoba:
Obec Tomášov, 1. mája 180/5, 90044 Tomášov,
IČO: 00305120,
DIČ: 2020662281
Oprávnená (kontrolujúca) osoba:
Hlavná kontrolórka obce Tomášov
Miesto vykonania kontroly:
Obecný úrad Tomášov, 1. mája 180/5, 90044 Tomášov
Kontrola bola vykonaná:
v dňoch 25. 01. 2022, 01. 02. 2022 a 08. 02. 2022
Dátum doručenia návrhu správy z kontroly
na oboznámenie: 09. 02. 2022
Dátum zaslania správy z kontroly:
10. 02. 2022
Počet prijatých opatrení: opatrenia prijaté
podľa návrhu opatrení v počte 3

A 01/2022. sz. jelentés a 2021. évi
panasz- és petíciókezelés
ellenőrzésének eredményéről
a Tt. többször módosított, panaszokról szóló,
9/2010 sz. törvénye
és a Tt. többször módosított, a petíciós jogról szóló,
85/1990 sz. törvénye értelmében

Az ellenőrzést a „Fél község önkormányzata főellenőrének 2022. év első félévére vonatkozó ellenőrzési tevékenységének terve” alapján végezték el, amelyet Fél község önkormányzata 57/2021. számú, 2021. 12. 09-én kelt határozatával fogadtak el, összhangban a 2021. 09. 20-án kelt, 01/2021. számú irányelv – „Fél községben végzett ellenőrzési tevékenységről” – rendelkezéseivel, valamint a Tt. többször módosított, a községi önkormányzatokról szóló, 369/1990 sz. törvény 18.f § 1. bek. d) pontjának rendelkezéseivel, amely szerint az önkormányzat főellenőrének az ellenőrzés eredményeiről szóló jelentést közvetlenül a helyi önkormányzatnak, annak legközelebbi ülésén kell benyújtania.

Az ellenőrzés eredményéről szóló, 01/2022 sz. jelentést a helyi önkormányzat legközelebbi, törvényileg kivitelezhető ülésén kerül előterjesztésre.

Počet odovzdaných výtlačkov: 2
Leadott példányszám: 2
Počet strán správy: 11
A jelentés oldalszáma: 11
Počet príloh: 1
Mellékletek száma: 1
Č. záznamu vyjadrenia SKR103/2022
Bejegyzés száma: SKR103/2022

Általános követelmények:

Kötelezett (ellenőrzött) személy:
Fél község önkormányzata, Május 1. u. 180/5,
900 44 Fél, Azonosítószám: 00305120,
Adószám: 2020662281
Felhatalmazott (ellenőrző) személy:
Fél község önkormányzatának főellenőre
Az ellenőrzés helye:
Községi Hivatal Fél, Május 1. u. 180/5, 900 44 Fél
Az ellenőrzésre a következő napokon került sor:
2022. 01. 25., 2022. 02. 01. és 2022. 02. 08.
A tájékoztató jellegű ellenőrzési jelentéstervezet
kézhezvételének időpontja: 2022. 02. 09.
Az ellenőrzésről szóló jelentés elküldésének
időpontja: 2022. 02. 10.
A meghozott intézkedések száma: az intézkedési
tervezet szerint 3

Určený dátum predloženia písomného zoznamu opatrení : do 24. 02. 2022
Vyjadrenie povinnej osoby: bez námietok s prijatím navrhnutých opatrení 10. 02. 2022
Určená lehota na predloženie písomného zoznamu splnených opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku: do 24. 03. 2022
Cieľ a predmet kontroly:

Cieľom a predmetom kontroly bolo preveriť dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ustanovení interných predpisov upravujúcich postup pri vybavovaní sťažností a petícií v roku 2021. Preverovala sa správnosť, včasnosť a úplnosť vybavovania sťažností a petícií za rok 2021 a s tým súvisiace obdobia na ich prešetrenie. Predkladaná správa má za cieľ informovať poslancov obecného zastupiteľstva Tomášov o počte prijatých sťažností a petícií, ich predmete, výsledku prešetrenia a ich vybavenia vecne príslušným orgánom verejnej správy.

Typ kontroly: nefinančná kontrola

Kontrolované obdobie: rok 2021

Štatutárny zástupca kontrolovaného subjektu:

Ing. István POMICHAL, PhD.

1. Legislatívny rámec

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Tomášov“ schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 4/2010 zo dňa 16. 08. 2010,
- „Zásady č. 01 / 2021 o kontrolnej činnosti v obci Tomášov“ z 20. 09. 2021
- Kontrolou súvisiace vnútorné predpisy a iné interné akty riadenia.

Az intézkedések írásos jegyzékének benyújtására meghatározott időpont: 2022.02.24-ig
A kötelezett személy nyilatkozata: nincs kifogás a javasolt intézkedésekkel szemben 2022.02.10.
A megállapított hiányosságok orvoslására és létrejöttük okainak megszüntetésére hozott intézkedések írásos listájának benyújtására vonatkozó határidő: 2022.03.24-ig
Az ellenőrzés célja és tárgya:

Az ellenőrzés célja és tárgya a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye és a Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló, 85/1990 sz. törvénye rendelkezéseinek, valamint a panaszok és petíciók 2021. évi kezelésére vonatkozó belső szabályzat rendelkezéseinek betartásának ellenőrzése volt. Felülvizsgáltra került a 2021-ben benyújtott panaszok és petíciók kezelésének helyessége, időszerűsége és teljessége, valamint a kivizsgálásukra vonatkozó határidők. A jelen jelentés célja, hogy tájékoztassa a Féli önkormányzat tagjait a beérkezett panaszok és petíciók számáról, tárgyáról, kivizsgálásuk eredményéről és az illetékes közigazgatási szerv általi kezelésükről.

Az ellenőrzés típusa: nem pénzügyi ellenőrzés

Ellenőrzött időszak: 2021. év

Az ellenőrzött szervezet törvényes képviselője:

Ing. POMICHAL István, PhD.

1. A jogszabályi keret

- A Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye,
- A Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló, 85/1990 sz. törvénye,
- A Tt. többször módosított, a községi önkormányzatokról szóló, 369/1990 sz. törvénye,
- A Tt. többször módosított, pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, 357/2015. sz. törvénye,
- „A panaszok kezelésére vonatkozó eljárás irányelvei Fél község viszonyai között”, amelyet az önkormányzat a 2010.08.16-án kelt, 4/2010. sz. határozatával hagyott jóvá,
- a „01/2021. számú irányelv: Fél községben végzett ellenőrzési tevékenységről”, kelt: 2021.09.20.,
- Ellenőrzéssel kapcsolatos belső szabályok és egyéb belső irányítási aktusok.

2. Predložené doklady, písomnosti, informácie a iné podklady ku kontrole

- 1) Prehľad záznamov doručených v roku 2021 a označených ako sťažnosť,
- 2) Prehľad záznamov doručených v roku 2021 a označených ako petícia,
- 3) Spisové obaly podaní označených ako sťažnosť, ktoré nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach.

Vybavované záznamy respektíve k nim otvorené spisy boli porovnané s nasledovnými evidenciami:

- 1) Centrálna evidencia sťažností,
- 2) Centrálna evidencia petícií,
- 3) Evidencia podaní, ktoré nie sú sťažnosťami.

3. Samotný výkon kontroly

3.1. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

V súlade s § 11 ods.1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Obec Tomášov má vypracované „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Tomášov“ schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 4/2010 zo dňa 16. 08. 2010.

V súlade s § 13 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie podľa § 20 ods. 2 citovaného zákona, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

2. Betekintésre benyújtott dokumentumok, iratok, információk és az ellenőrzés egyéb háttéranyagai

- 1.) A 2021-ben beérkezett és panaszként megjelölt nyilvántartások áttekintése,
- 2.) A 2021-ben beérkezett és petícióként megjelölt nyilvántartások áttekintése,
- 3.) A panaszként megjelölt, de a panaszokról szóló törvény értelmében nem panasznak minősülő beadványok aktái.

A feldolgozott nyilvántartásokat vagy megnyitott aktákat a következő nyilvántartásokkal hasonlították össze:

- 1.) Központi panasznyilvántartás,
- 2.) A petíciók központi nyilvántartása,
- 3.) A panaszok nem minősülő beadványok nyilvántartása.

3. Az ellenőrzés tényleges végrehajtása

3.1. A panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések

A panaszok benyújtására, fogadására, nyilvántartásba vételére, kivizsgálására és a vizsgálat eredményének írásbeli közlésére vonatkozó eljárást a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye szabályozza.

A fent említett törvény 11. § (1) bek. összhangban a közigazgatási szerv belső előírásával szabályozza a panaszok kezelését. Fél község kidolgozta „A panaszok kezelésére vonatkozó eljárás irányelveit Fél község viszonyai között”, amelyet az önkormányzat a 2010.08.16-án kelt, 4/2010. sz. határozatával hagyott jóvá.

A Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 13. § (1) bek. értelmében az illetékes közigazgatási szerv köteles a panaszt 60 munkanapon belül kezelni. A fent említett törvény 13. § (2) bek. értelmében, ha a panasz kivizsgálása nehézségekbe ütközik, a közigazgatási szerv vezetője vagy az általa meghatalmazott képviselő az (1) bek. szerinti határidőt annak lejártá előtt 30 munkanappal meghosszabbíthatja. A fent említett törvény 20. § (1) bek. értelmében a panasz elbírálása során a panaszosnak írásbeli értesítést kell küldeni a vizsgálat eredményéről. Az értesítésben a fent említett törvény 20. § (2) bek. összhangban fel kell tüntetni, hogy a panasz megalapozott vagy megalapozatlan.

3.1.1 Kontrolou bolo zistené

Obec Tomášov v kontrolovanom období viedol centrálnu evidenciu sťažností v elektronickej podobe na sekretariáte starostu obce Tomášov so sledovaním predpísaných údajov v § 10 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Ak v evidencii obce Tomášov sa zaregistrujú podania, ktoré sú označené ako sťažnosti avšak po preverení sa posúdi, že podľa § 4 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov nie sú sťažnosťami, tak tieto podania označené ako sťažnosť v zmysle § 4 ods. 3 cit. zákona vráti tomu, kto ho podal najneskôr do 30 pracovných dní od jeho doručenia, s uvedením dôvodu, pričom orgán verejnej správy takéto podanie nevráti, ak je ho príslušný vybaviť podľa iného právneho predpisu.

Obecný úrad Tomášov evidoval v priebehu roka 2021 v centrálnej evidencii:

- sťažností; 13 podaní vybavovaných v zmysle príslušných ustanovení zákona o sťažnostiach,
- petícií; 0 podaní vybavované v zmysle príslušných ustanovení zákona o petičnom práve.

Oprávnená osoba kontrolovala kompletnosť spisov a súlad postupu vybavovania, respektíve prešetrovania sťažností so zákonom o sťažnostiach a vnútorným predpisom obce Tomášov v záležitostiach pri ktorých sa sťažovateľ domnieval, že boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.

Kontrolou jednotlivých sťažností zapísaných do centrálnej evidencie sťažností obce v kontrolovanom období boli zistené skutočnosti uvedené v nasledovnej tabuľke č. 1:

3.1.1 Az ellenőrzés a következőket állapította meg

Az ellenőrzött időszakban Fél község a panaszokról elektronikus formájú központi nyilvántartást vezetett Fél község polgármesteri titkárságán, a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 10. § előírt adatok nyilvántartásával.

Ha Fél község nyilvántartásában olyan beadványok szerepelnek, amelyek panaszként vannak megjelölve, de az ellenőrzés után megállapítást nyer, hogy a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 4. § (1) és (2) bek. szerint nem panaszok, akkor ezek a panaszként megjelölt beadványok a hivatkozott törvény 4. § (3) bek. értelmében azok a kézbesítésük napjától számított maximum 30 napon belül visszaküldésre kerülnek a beadványozóhoz, az indoklás feltüntetésével, ugyanakkor a közigazgatási szerv nem küldi vissza az ilyen beadványokat, ha azok kezelésére más jogszabály alapján illetékes.

A Féli Községi Hivatal központi nyilvántartásában a 2021. év során a következők szerepeltek:

- panaszok; 13 beadvány, amelyeket a panaszokról szóló törvény vonatkozó rendelkezései szerint kezeltek,
- petíciók; 0 beadvány a petíciós törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelve.

A felhatalmazott személy ellenőrizte az akták teljességét és a panaszok kezelésére vagy kivizsgálására szolgáló eljárásnak a panaszokról szóló törvénnyel és Féli önkormányzat belső szabályzatával való összhangját, azokban az ügyekben, amelyekben a panaszos úgy vélte, hogy jogai vagy törvényileg védett érdekei sérültek.

Az önkormányzat központi panasznyilvántartásában, a vizsgált időszakban bejegyzett panaszok ellenőrzése az alábbi, 1. sz. táblázatban feltüntetett tényeket tárta fel:

Tabuľka č. 1

1	2	3	4	5	
Dátum doručenia sťažnosti	Č. spisu / Č.záznamu	Predmet sťažnosti	Posúdenie sťažnosti	Dátum oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti, posúdenie dodržania lehoty (s uvedením lehoty do 60 prac. dní)	Poznámky
27.3.2021	SKR-226/2021-2 * SKR-732/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda (hlučné správanie suseda v obecnom byte)	Opodstatnená sťažnosť - upozornenie na dodržiavanie domového poriadku – dňom 31.3.2021	22.6.2021 áno (do 22.6.2021)	Mala byť odložená, pretože do 5 dní nebola doručená aj s podpisom.
6.5.2021	SKR-179/2021-1 * SKR-239/2021	Odstúpené podanie od OÚ Senec-sťažnosť voči spoločnosti FEROWIM s.r.o. na znečisťovanie okolia a na spôsobenie nadmerného hluku	Neopodstatnená sťažnosť bez opatrenia	7.6.2021 áno (do 30.7.2021)	
12.5.2021	SKR-202/2021-1 * SKR-252/2021	Odstúpené podanie od OÚ Senec-sťažnosť voči spoločnosti FEROWIM s.r.o. na znečisťovanie podzemných vôd	Odložená - do 1.7.2021 sťažovateľ neposkytol v stanovenej lehote spoluprácu a svoju sťažnosť nedoplnila /§ 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z./	5.8.2021 áno (do 5.8.2021)	Chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie
26.05.2021	SKR-321/2021-2 (SKR-457/2021-2) * SKR-735/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda. (Sťažnosť a podnet na prešetrenie voči susedovi na uskutočnenie nepovolených stavby a tým spôsobeného nadmerného hluku).	Opodstatnená sťažnosť -Výzva sťažovateľovi na doloženie dokumentácie a do rozhodnutia príslušného orgánu boli pozastavené stavebné práce - odoslaná dňa 28.05.2021 (dor. 02.06.2021)	12.8.2021 áno (do 12.8.2021)	
16.6.2021	SKR-225/2021-2 * SKR-734/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda (Sťažnosť voči susedovi na rozmnoženie škodcov a ohrozovanie verejného zdravia)	Opodstatnená sťažnosť – zo strany osoby voči ktorej sťažnosť bola podaná bola vykonaná deratizácia	12.9.2021 áno (do 12.9.2021)	
16.6.2021	SKR-222/2021-4 * SKR-736/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda (Sťažnosť voči susedovi na hlučné správanie jeho nájomcu.)	Opodstatnená - prípadné ďalšie nedorozumenia riešiť medzi sebou (zápisnica z 29.9.2021) Po telefonickom rozhovore dohodnutý dátum prešetrenia s predĺžením lehoty na 29.9.2021	29.9.2021 áno (do 12.9.2021 po predĺžení lehoty)	
21.6.2021	SKR-224/2021-1 * SKR-343/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda, (Sťažnosť, podnet a zastavenie stavby z dôvodu že boli porušené práva alebo právom chránené záujmy sťažovateľa)	Dohoda medzi dotknutými osobami - čistočne opodstatnená sťažnosť	16.9.2021 áno (do 16.9.2021)	
27.6.2021	SKR-221/2021-3 (SKR-456/2021-2) *SKR-737/2021	Sťažnosť na porušenie nočného kľudu zo strany susednej prevádzky	Opodstatnená - vyrubenie pokuty dňa 26.7.2021	27.7.2021 áno (do 30.9.2021)	Mala byť odložená, pretože do 5 dní nebola doručená aj s podpisom.
28.6.2021	SKR-221/2021-5 * SKR-738/2021	Sťažnosť pre opätovné porušenie doby otváracích hodín a na porušenie nočného kľudu zo strany susednej prevádzky		27.7.2021 áno (do 30.9.2021)	Mala byť odložená, pretože do 5 dní nebola doručená aj s podpisom.
20.7.2021	SKR-296/2021-1 * SKR-416/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda, (Sťažnosť na trvalé obťažovanie veľkým hlukom psov)	Opodstatnená - vyrubenie pokuty dňa 6.9.2021	6.9.2021 áno (do 14.10.2021)	
13.10.2021	SKR-449/2021-1 * SKR-741/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda, (Sťažnosť na konanie majiteľa susedného domu)	Odložená sťažnosť - vo veci koná iný orgán /§ 6 ods. 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z. z./	27.10.2021 áno (do 11.01.2022)	Chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie
13.12.2021	SKR-424/2021-2 * SKR-740/2021	Sťažnosť vo veci porušovania susedského spolunažívania – sťažnosť na konanie suseda, (Sťažnosť na suseda za osočovanie)	Odložená sťažnosť - do 12.1.2022 sťažovateľ neposkytol v stanovenej lehote spoluprácu a svoju sťažnosť nedoplnila /§ 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z./	13.1.2022 áno (min. do 10.3.2022)	Chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie
7.04.2021	SKR-223/2021-1 * SKR-189/2021	Sťažnosť voči obyvateľovi obce na znečistenie prostredia, rozmnoženie škodcov s ohrozením aj majetku susedov	Odložená sťažnosť - neobsahuje náležitosti sťažnosti, t. j. je sťažovateľ neznáma osoba /§ 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z./	nebolo áno	Chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie

1. táblázat

1	2	3	4	5	
A panasz kézhezvételének dátuma	Ügyirat-szám / nyilván-tartási szám	A panasz tárgya	A panasz elbírálása	A panasz kivizsgálásának eredményéről szóló értesítés dátuma, a határidő betartásának értékelése (legfeljebb 60 munkanapos határidő megjelölésével)	Megjegyzések
2021.3.27.	SKR-226/2021-2 * SKR-732/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (a szomszéd zajos viselkedése egy önkormányzati lakásban).	Megalapozott panasz - felszólítás a házirend betartására - 2021.3.31.	2021.6.22. igen (2021.6.22-ig)	El kellett volna halasztani, mert 5 napon belül, aláírva, nem kézbesítették.
2021.5.6.	SKR-179/2021-1 * SKR-239/2021	A Szenci Járási Hivatal visszavont beadványa - panasz a FEROWIM Kft. céggel szemben környezetszennyezés és túlzott zajkeltés miatt.	Megalapozatlan panasz intézkedés nélkül	2021.6.7. igen (2021.7.30-ig)	
2021.5.12.	SKR-202/2021-1 * SKR-252/2021	A Szenci Járási Hivatal visszavont beadványa - panasz a FEROWIM Kft. céggel szemben a felszín alatti vizek szennyezése miatt.	<i>Elhalasztva - 2021. július 1-jéig a panaszos nem működött együtt a határidőn belül, és nem egészítette ki panaszát /a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. h) pontja/.</i>	2021.8.5. igen (2021.8.5-ig)	A vizsgálathoz szükséges információk hiányoznak
2021.5.26.	SKR-321/2021-2 (SKR-457/2021-2) * SKR-735/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz és vizsgálat indítványozása a szomszédal szemben, engedély nélküli építkezés és az azzal okozott túlzott zaj miatt).	Megalapozott panasz - Felhívás a panaszosnak a dokumentáció benyújtására, és az illetékes hatóság döntéséig az építési munkálatokat felfüggesztették - elküldve 2021.05.28-án (kézbesítve 2021.06.02-án).	2021.8.12. igen (2021.8.12-ig)	
2021.6.16.	SKR-225/2021-2 * SKR-734/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz a szomszédal szemben kártevők szaporítása és a közegészségügy veszélyeztetése miatt).	Megalapozott panasz - az a személy, aki ellen a panaszt tették, végrehajtotta a kártevőirtást.	12.9.2021 igen (2021.9.12-ig)	
2021.6.16.	SKR-222/2021-4 * SKR-736/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz a szomszédal szemben a bérlője zajos viselkedése miatt).	Megalapozott - a további félreértéseket egymás között kell rendezni (2021.9.29-i jegyzőkönyv) Telefonos megbeszélést követően megállapodtak egy vizsgálati időpontban, a határidő 2021.9.29-ig történő meghosszabbításával.	2021.9.29. igen (meghosszabbítás után 2021.9.12-ig)	
2021.6.21.	SKR-224/2021-1 * SKR-343/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz és indítvány az építkezés leállítására, a panaszos jogainak vagy törvényileg védett érdekeinek megsértése miatt)	Az érintett személyek közötti megállapodás - részben megalapozott panasz	2021.9.16. igen (2021.9.16-ig)	
2021.6.27.	SKR-221/2021-3 (SKR-456/2021-2) * SKR-737/2021	Egy szomszédos létesítmény által elkövetett éjszakai csendháborítással kapcsolatos panasz	Megalapozott – bírság kiszabása 2021.7.26-án	2021.7.27. igen (2021.9.30-ig)	El kellett volna halasztani, mert 5 napon belül, aláírva, nem kézbesítették.
2021.6.28.	SKR-221/2021-5 * SKR-738/2021	Panasz a nyitvatartási idő ismételt megsértése és az éjszakai nyugalom megsértése miatt egy szomszédos létesítmény által		2021.7.27. igen (2021.9.30-ig)	El kellett volna halasztani, mert 5 napon belül, aláírva, nem kézbesítették.
2021.7.20.	SKR-296/2021-1 * SKR-416/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz a kutyák hangos ugatásával okozott tartós zaklatás miatt).	Megalapozott – bírság kiszabása 2021.9.6-án	2021.9.6. igen (2021.10.14-ig)	
2021.10.13.	SKR-449/2021-1 * SKR-741/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt (Panasz a szomszédos ház tulajdonosának tevékenysége miatt)	<i>Panasz elhalasztva - az ügyet egy másik hatóság kezeli /a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. b) pontja/</i>	2021.10.27. igen (2022.01.11-ig)	A vizsgálathoz szükséges információk hiányoznak
2021.12.13.	SKR-424/2021-2 * SKR-740/2021	Panasz a jószomszédi együttélés megsértése miatt - panasz a szomszéd tevékenysége miatt, (Panasz egy szomszédal szemben rágalmazás miatt)	<i>A panaszt elhalasztották - a panaszos 2022.1.12-ig nem működött együtt a határidőn belül, és nem egészítette ki a panaszát /a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. h) pontja/.</i>	2022.1.13. igen (min. 2022.3.10-ig)	A vizsgálathoz szükséges információk hiányoznak
2021.4.7.	SKR-223/2021-1 * SKR-189/2021	<i>Panasz az önkormányzat lakosa ellen környezetszennyezés, kártevők szaporodása miatt, amely veszélyezteti a szomszédok tulajdonát.</i>	<i>Elhalasztott panasz - nem tartalmazza a panasz formai követelményeit, azaz a panaszos ismeretlen személy /a 9/2010 sz. törvény 6. § (1) bek. a) pontja/.</i>	nem volt igen	A vizsgálathoz szükséges információk hiányoznak

Kontrolou vybavovania podnetov a sťažností bolo zistené, že do centrálnej evidencie sťažností obce Tomášov bolo v roku 2021 zaevidovaných 13 sťažností, z ktorých:

1) v **jednom** prípade sťažnosť bola posúdená za neopodstatnenú bez prijatých opatrení,

2) v **štyroch** prípadoch sťažnosť bola odložená, z toho

a) v dvoch prípadoch z dôvodu že sťažovateľ neposkytol v stanovenej lehote spoluprácu a svoju sťažnosť nedoplnil o dožiadané informácie a dokumenty v stanovenej lehote, tak ako to ustanovuje § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z.,

b) v jednom prípade z dôvodu že vo veci sťažovateľa bolo zistené konanie iného orgánu v zmysle ustanovení § 6 ods. 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z. z.,

c) v jednom prípade z dôvodu že sťažnosť neobsahuje zákonom predpísané náležitosti sťažnosti, tak ako to ustanovuje § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z., t. j. že sťažovateľ je anonymná neznáma osoba

3) v **ôsmich** prípadoch sťažnosti boli posúdené za opodstatnené (z toho v jednom prípade sťažnosť bola posúdená za čiastočne opodstatnenú, pretože ďalšia časť podania nebola sťažnosťou a je v súčasnosti riešená v inom konaní), riadne prešetrené a v zákonnej lehote ukončené vystavením oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti, pričom

a) v troch prípadoch, z ktorých dve sa týkali tej istej záležitosti, v rámci opatrení boli rozhodnutím vyrubené dve pokuty,

b) v dvoch prípadoch došlo k vzájomnej dohode dotknutých osôb,

c) v troch prípadoch osobe voči ktorej sťažnosť bola smerovaná, bola uložená povinnosť vykonať úkony na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku.

V rámci sťažností, ktoré boli posúdené za opodstatnené v troch prípadoch sťažnosti mali byť odložené, pretože boli doručené len e-mailom a do 5 dní nebola doručená ich podpísaná verzia, tak ako to ustanovuje § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, v zmysle ktorého „ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré

Az indítványok és panaszok kezelésének ellenőrzése során kiderült, hogy 2021-ben 13 panaszt jegyeztek be Fél község központi panasznyilvántartásába, ebből:

1.) **egy** esetben a panaszt megalapozatlannak ítélték, anélkül, hogy intézkedtek volna,

2.) **négy** esetben a panaszt elhalasztották, amelyek közül

a.) két esetben azzal az indokkal, hogy a panaszos nem működött együtt a megadott határidőn belül, és nem egészítette ki panaszát a kért információkkal és dokumentumokkal a megadott határidőn belül, a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. h) pontjában előírtak szerint,

b.) egy esetben azért, mert a panaszos ügye a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. b) pontja értelmében egy másik hatóság eljárásának tárgyát képezte,

c.) egy esetben azért, mert a panasz nem tartalmazza a Tt. 9/2010 sz. törvényének 6. § (1) bek. a) pontjában előírt formai követelményeket, azaz a panaszos névtelen, ismeretlen személy.

3.) **nyolc** esetben a panaszokat megalapozottnak ítélték (ebből egy esetben a panaszt részben megalapozottnak ítélték, mivel az indítvány egy további része nem volt panasz, és jelenleg egy másik eljárás keretében foglalkoznak vele), megfelelően kivizsgálták és a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló értesítés kibocsátásával a törvényes határidőn belül lezárták, amelynek során

a.) három esetben, amelyek közül kettő ugyanazt az ügyet érintette, az intézkedések részeként, határozattal két bírságot szabtak ki,

b.) két esetben az érintettek között kölcsönös megállapodásra került sor,

c.) három esetben a panaszt benyújtó személyt kötelezték, hogy tegyen intézkedéseket a feltárt hiányosságok orvoslására és a hiányosságok létrejöttéhez vezető okok megszüntetésére.

A három esetben jogosnak ítélt panaszok esetében a panaszokat azért kellett volna elhalasztani, mivel azokat csak e-mailben kézbesítették, és az aláírt változatot 5 napon belül nem juttatták el, ahogyan azt a Tt. 9/2010 sz. törvényének 5. § (5) bekezdése előírja, melynek értelmében „ha az elektronikus formában benyújtott panaszt nem autorizálják külön jogszabály szerint, illetve nem küldik el a panaszos sikeres hitelesítését igénylő

vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží“.

Žiadny zo sťažovateľov nežiadal o utajenie svojej totožnosti podľa ustanovení § 8 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

3.2. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. V § 5 ods. 6 citovaného zákona je uvedené, že ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, orgán verejnej moci príslušný na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa odseku 5.

Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

hozzáférerési ponton keresztül, a panaszosnak a benyújtástól számított öt munkanapon belül saját kezű aláírásával, külön jogszabály szerinti autorizálással vagy a panaszosnak sikeres hitelesítését igénylő hozzáférerési ponton keresztül történő elküldéssel kell megerősítenie azt, ellenkező esetben a panaszt el kell halasztani”.

A panaszosok egyike sem kérte személyazonosságának bizalmas kezelését, a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 8. § rendelkezései szerint.

3.2. A petíciók kezelésére vonatkozó törvényi rendelkezések

A petíciók kezelésére vonatkozó eljárást a módosított, a Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló 85/1990 sz. törvénye határozza meg, és az említett törvény 7. § (2) bek. összhangban, ha e törvény vagy külön jogszabály másként nem rendelkezik, a petíciók átvételére, nyilvántartására, kezelésére és ellenőrzésére a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló 85/1990 sz. törvényének 5. § (5) bek. értelmében az illetékes hatóság köteles a petíciót kivizsgálni és kezelni oly módon, hogy megállapítsa a dolgok valós állását, a joggal, a köz- vagy más közös érdekekkel való összhangját vagy ellentmondását. A petíció kézhezvételétől vagy a hiányosságainak az 5. § (4) bek. szerinti kiküszöbölésétől számított 30 munkanapon belül értesíti a képviselőt a petíció kezelésének eredményéről. Különösen bonyolult esetekben az illetékes hatóság írásban értesíti a képviselőt arról, hogy a petíciót legfeljebb 60 munkanapon belül elbírálják. A fent említett törvény 5. § (6) bek. kimondja, hogy ha a petíció tartalmából az következik, hogy a petíciót nem lehet az (5) bek. szerint kezelni, a kérelmet vagy javaslatot tartalmazó petíció kezelésére illetékes hatóság értékeli annak tartalmát, és az (5) bek. említett határidőn belül indokolással ellátott írásbeli választ küld a képviselőnek.

A fent említett törvény 5. § (7) bek. értelmében a hatóság köteles a petíció eredményét a feldolgozásától számított tíz munkanapon belül közzétenni a honlapján, ha rendelkezik ilyennel, és az elektronikus hirdetőtábláján, ha a technikai feltételek ezt lehetővé teszik.

3.2.1. Kontrolou bolo zistené

Kontrolou bolo zistené, že v Centrálnej evidencii petícií obce Tomášov za rok 2021 nie je evidovaná žiadna petícia.

4. Zhrnutie výsledkov kontroly

Petície

Počet petícií	Vybavené postúpením podľa § 5 ods. 3	Vybavené podľa § 5 ods. 6 písomnou odpoveďou	Vybavené odložením podľa § 5 ods. 4	Zverejnenie výsledku vybavenia	Nevybavené
0	0	0	0	0	0

Petície

A petícií číslo	Az 5. § (3) bekezdése szerinti átruházás útján intézve	Az 5. cikk (6) bekezdése szerinti írásbeli válaszadással intézve	Az 5. § (4) bekezdése szerinti halasztással intézve	Az intézkedés eredményének közzététele	Elintézetlen
0	0	0	0	0	0

Sťažnosti

Počet sťažností	Vybavené	Nevybavené	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Postúpené
13	13	0	8	1	4	0

Panaszok

A panaszok száma	Elintézett	Elintézetlen	Indokolt	Indokolatlan	Halasztott	Továbbítva
13	13	0	8	1	4	0

Počet podaní označených ako sťažnosť

Počet podaní označených ako sťažnosť vybavených podľa iných právnych predpisov	Vybavené	Nevybavené	V riešení
0	0	0	0

A panaszokként megjelölt beadványok száma

A panaszokként megjelölt, más jogszabályok szerint intézett beadványok száma	Elintézett	Elintézetlen	Intézés alatt
0	0	0	0

5. Záver

Kontrolou boli zistené nasledovné nedostatky:

Zistenie č. 1

V rámci sťažností, ktoré boli posúdené za opodstatnené v troch prípadoch sťažnosti mali byť odložené, pretože boli doručené len e-mailom a do 5 dní nebola doručená ich podpísaná verzia, tak ako to ustanovuje § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, v zmysle ktorého „ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje

3.2.1. Az ellenőrzés a következőket állapította meg

Az ellenőrzés megállapította, hogy a 2021. évre vonatkozóan egyetlen petíciót sem jegyeztek be Fél község központi petíciós nyilvántartásába.

4. Az ellenőrzés eredményeinek összefoglalása

Petície

Počet petícií	Vybavené postúpením podľa § 5 ods. 3	Vybavené podľa § 5 ods. 6 písomnou odpoveďou	Vybavené odložením podľa § 5 ods. 4	Zverejnenie výsledku vybavenia	Nevybavené
0	0	0	0	0	0

Petície

A petícií száma	Az 5. § (3) bekezdése szerinti átruházás útján intézve	Az 5. cikk (6) bekezdése szerinti írásbeli válaszadással intézve	Az 5. § (4) bekezdése szerinti halasztással intézve	Az intézkedés eredményének közzététele	Elintézetlen
0	0	0	0	0	0

Sťažnosti

Počet sťažností	Vybavené	Nevybavené	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Postúpené
13	13	0	8	1	4	0

Panaszok

A panaszok száma	Elintézett	Elintézetlen	Indokolt	Indokolatlan	Halasztott	Továbbítva
13	13	0	8	1	4	0

Počet podaní označených ako sťažnosť

Počet podaní označených ako sťažnosť vybavených podľa iných právnych predpisov	Vybavené	Nevybavené	V riešení
0	0	0	0

A panaszokként megjelölt beadványok száma

A panaszokként megjelölt, más jogszabályok szerint intézett beadványok száma	Elintézett	Elintézetlen	Intézés alatt
0	0	0	0

5. Eredmény

Az ellenőrzés során a következő hiányosságokat állapították meg:

Az 1. sz. megállapítás

A három, megalapozottnak ítélt panasz esetében a panaszokat azért kellett volna elhalasztani, mert csak e-mailben érkeztek, és az aláírt változatot nem kézbesítették 5 napon belül, ahogyan azt a Tt. 9/2010 sz. törvényének 5. § (5) bekezdése előírja, amely értelmében „ha az elektronikus formában benyújtott panaszt nem autorizálják külön jogszabály szerint, illetve nem küldik el a panaszos sikeres hitelesítését igénylő hozzáférési ponton keresztül, a

úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží“.

Návrh opatrení na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku

Oprávnená osoba odporúčala povinnej osobe prijať opatrenie, ktorým v rámci svojej pôsobnosti ako aj vnútorných aktov riadenia zabezpečí:

I. zaslanie upovedomenia sťažovateľovi, ktorí podá svoju sťažnosť v elektronickej podobe bez podpisu o tom, že podľa ustanovení § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov „ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží“,

II. určí jedného zodpovedného vyškoleného zamestnanca na vedenie centrálnej evidencie sťažností, centrálnej evidencie petícií a ostatných podaní, so zámerom usledovať lehoty na súvisiace povinnosti v daných oblastiach, ako aj udelenie právomoci na vydanie upozornenia na blížiacu sa lehoty osobám ktorým jednotlivé sťažnosti, petície alebo podania boli pridelené na riešenie, a zároveň tomuto zamestnancovi zabezpečiť aj príslušné mzdové prostriedky príslušajúce za spravovanie predmetnej agendy,

III. aktualizáciu predpisu „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Tomášov“ schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 4/2010 zo dňa 16. 08. 2010, pre ktorú sa zostaví pracovný tím (napríklad členovia Komisie na ochranu verejného záujmu) na vypracovanie predmetnej aktualizácie do ním stanoveného termínu.

panaszosnak a benyújtástól számított öt munkanapon belül saját kezű aláírásával, külön jogszabály szerinti autorizálással vagy a panaszosnak sikeres hitelesítését igénylő hozzáférési ponton keresztül történő elküldéssel kell megerősítenie azt, ellenkező esetben a panaszt el kell halasztani”.

Intézkedési javaslat a feltárt hiányosságok orvoslására és azok okainak megszüntetésére

A felhatalmazott személy javasolta a kötelezett személynek, hogy tegyen intézkedéseket a hatáskörén belül, valamint a belső irányítási aktusok keretében biztosítja:

I.) a panaszt elektronikus formában, aláírás nélkül benyújtó panaszosnak értesítést küld arról, hogy a Tt. 9/2010 sz. törvényének 5. § (5) bek. rendelkezései szerint: „ha az elektronikus formában benyújtott panaszt nem autorizálják külön jogszabály szerint, illetve nem küldik el a panaszos sikeres hitelesítését igénylő hozzáférési ponton keresztül, a panaszosnak a benyújtástól számított öt munkanapon belül saját kezű aláírásával, külön jogszabály szerinti autorizálással vagy a panaszosnak sikeres hitelesítését igénylő hozzáférési ponton keresztül történő elküldéssel kell megerősítenie azt, ellenkező esetben a panaszt el kell halasztani”,

II.) kijelöl egy felelős, képzett alkalmazottat a panaszok központi nyilvántartásának, a petíciók és egyéb beadványok központi nyilvántartásának vezetésére, az érintett területeken a kapcsolódó feladatok határidejének nyomon követése céljából, valamint a közelgő határidőkről szóló értesítések kibocsátására azon személyek számára, akiket az egyes panaszok, petíciók vagy beadványok megoldására kijelöltek, és ezzel egyidejűleg biztosítja a munkatárs számára a megfelelő bérforrásokat a szóban forgó agenda kezeléséhez,

III.) „A panaszok kezelésére vonatkozó eljárás irányelvei Fél község viszonyai között” című, a 2010.08.16-án kelt, 4/2010. sz. önkormányzati határozattal jóváhagyott rendelet aktualizálása, amelyhez egy munkacsoportot (például a közérdekvédelmi bizottság tagjai) állít össze, amely a bizottság által meghatározott határidőre elkészíti az aktualizálást.

Správu z kontroly vypracovala dňa 10. 02. 2022: A vizsgálati jelentést 2022. 02. 10-én kidolgozta:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M, vl.r.
hlavná kontrolórka obce Tomášov

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M, s.k.
Fél község önkormányzatának főellenőre

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2021 v obci Tomášov bola skončená zaslaním tejto správy povinnej osobe dňa **10. 02. 2022.**

Fél község 2021. évi panasz és petíció kezelésének ellenőrzése e jelentésnek a kötelezett részére történő **2022. 02. 10-i** megküldésével fejeződött be.



Obec Tomášov

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
hlavná kontrolórka obce

Fél Község Önkormányzata

községi főellenőr

Tomášov: 25. januára 2022
Číslo poverenia: 2022/01

Fél: 2022. január 25-én
Megbízatus száma: 2022/01

POVERENIE / MEGBÍZÓLEVÉL

V zmysle príslušných ustanovení § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, nadväznosti na ustanovenie § 20 ods. 5 písm. b) zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a ustanovení Zásad kontrolnej činnosti v obci Tomášov č. 01/2021 zo dňa 20.09.2021, ako aj podľa plánu kontrolnej činnosti Hlavnej kontrolórky obce Tomášov na I. polrok 2022 sa vydáva toto

POVERENIE

na výkon kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021 v Obci Tomášov

Kontrolované obdobie -je rok 2021.

Cieľ kontroly

Zabezpečiť dodržiavanie osobitných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií v obci Tomášov za rok 2021.

Kontrolovaný subjekt:

kontrolná činnosť hlavnej kontrolórky bude realizovaná u povinnej osoby, a to konkrétne v Obci Tomášov na Obecnom úrade Tomášov, 1. mája č. 5
900 44 Tomášov

Termín začatia kontroly: od 25. 01. 2022

Upozornenie:

Hlavnému kontrolórovi obce, ako oprávnenej osobe pri výkone kontroly prináležia oprávnenia a povinnosti podľa ustanovení § 20 až § 27 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení § 128 Trestného zákona sa pri výkone kontrolnej činnosti považuje za verejného činiteľa.

A Tt. 369/1990 sz. a községi önkormányzatokról szóló törvény későbbi módosításainak 18d és 18e §-a rendelkezéseivel összhangban, követve a Tt. kapcsolódó 357/2015 sz., pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló hatályos törvénynek 20. §-a (5) bek. b) pontja rendelkezéseit, Fél község 01/2021 számú, 2021.09.20-án kiadott az ellenőrzési tevékenységről szóló irányelveit, valamint Fél Község főellenőre ellenőrző tevékenységének 2022 első félévi munkaterve alapján kiadott ezen

MEGBÍZÓLEVÉL

a Fél község önkormányzatánál benyújtott 2021. évi panaszok és petíciók a ügyintézésének az ellenőrzésére.

Ellenőrzési időszak: a 2021-es év.

Az ellenőrzés célja: A hatályos törvények és belső előírások betartásának biztosítása a Fél Község önkormányzatánál benyújtott 2021. évi panaszok és petíciók a ügyintézésénél.

Az ellenőrzés alanya:

A főellenőr ellenőrzési tevékenysége a felelős személynél valósul meg, konkrétan:
Fél Község Községi Hivatalában.

Május 1. u. 5.

900 44 Fél

Az ellenőrzés megkezdésének időpontja: 2022.01.25-től

Figyelmeztetés:

A községi főellenőrnek, mint jogosult személynek az ellenőrzések során kijárnak a Tt. 357/2015 számú, pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló hatályos törvény 20. §-tól a 27. §-áig megállapított jogok és köteleességek és a Büntetőtörvénykönyv 128. §-a szerint ellenőri tevékenysége során közfeladatot ellátó személynek, ún. közszerelőnek minősül.

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

hlavná kontrolórka obce Tomášov

Fél Község Községi Főellenőre