

Obecné zastupitel'stvo v Tomášove

Materiál na rokovanie
Obecné zastupitel'stvo v Tomášove
dňa 29. 09. 2025

Správa č. 2025/03 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2024

Predkladateľ:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
hlavná kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Správa č. 2025/03

Zodpovedná:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M – hlavná kontrolórka

Spracovateľ:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

Fél Község Önkormányzatának Képviselő - testülete

Az önkormányzati ülés tárgyalási anyaga
Fél Község Képviselő - testülete
2025. 09. 29. napján

**A 2025/03 számú jelentés Fél község önkormányzatánál benyújtott
2024. évi panaszok és petíciók ügyintézésének az ellenőrzéséről**

Előterjesztő:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
főellenőr

Az előterjesztés tartalma:

1. Határozati javaslat
2. Indoklás
3. 2025/03 számú jelentés

Felelős:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M – főellenőr

Kidolgozta:

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č __/ 2025

zo dňa 29.09.2025

Obecné zastupiteľstvo v Tomášove po prerokovaní materiálu

A. berie na vedomie

predloženú správu č. 2025/03 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2024.

B. poveruje

starostu obce o prijatie účinných opatrení na dodržanie zákonných pojmov a lehôt pri vybavovaní sťažností, ako aj o predloženie prijatých opatrení na nápravu kontrolou zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku.

Zodpovedný: Starosta obce Tomášov

Termín do: 15.12.2025

.....

Határozati javaslat

2025. szeptember 29-i

 / 2025 számú HATÁROZAT

Fél Község Önkormányzatának Képviselő – testülete az indítvány megvitatása után

A. tudomásul veszi

az előterjesztett 2025/03 számú jelentést a Fél község önkormányzatánál beterjesztett 2024. évi panaszok és petíciók ügyintézésének az ellenőrzéséről.

B. megbízza

a község polgármesterét, hogy tegyen hatékony intézkedéseket a panaszok kezelésére vonatkozó fogalmifeltételek és határidők betartása érdekében, valamint terjessze elő az ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvoslására és azok okainak megszüntetésére tett intézkedéseket.

Felelős: Fél község polgármestere

Határidő: 2025.12.15-ig

Dôvodová správa

Kontrola bola vykonaná na základe schváleného „Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Tomášov na 1. polrok 2025“, prijatého uznesením č. 95/2024 obecného zastupiteľstva Tomášov dňa 16.12.2024 a v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.

Kontrolou bolo zistené, že v Centrálnej evidencii petícií obce Tomášov za rok 2024 nie je evidovaná žiadna petícia, pričom kontrolou vybavovania podnetov a sťažností bolo zistené, že do centrálnej evidencie sťažností obce Tomášov bola v roku 2024 zaevidovaná jedna pretrvávajúca sťažnosť, ohľadne ktorej boli zistené nasledovné nedostatky:

a) obec vo svojej Výzve nesprávne pomenovanej ako Žiadosť účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci zo dňa 04.07.2025;

- 1.) neurčil lehotu 10 pracovných dní, tak ako to ustanovuje § 16 ods.2 zákona o sťažnostiach,
- 2.) nepoučil sťažovateľov o odložení sťažnosti v prípade nedodržania lehoty o spoluprácu, tak ako to ustanovuje § 6 ods.1 a nasl. zákona o sťažnostiach,
- 3.) nepoužil správne pojmy v zmysle ustanovení zákona o sťažnostiach.

Žiadny zo sťažovateľov nežiadal o utajenie svojej totožnosti podľa ustanovení § 8 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Obecná rada Obce Tomášov **odporúča** Obecnému zastupiteľstvu predložený materiál **prijat' tak ako je v návrhu uznesenia navrhnutý.**

Preto žiadam obecné zastupiteľstvo preložený návrh uznesenia podporiť.

Indoklás

Az ellenőrzésre Fél Község Képviselőtestületének 95/2024 számú határozatával 2024. december 16-án elfogadott „Fél Község főellenőre ellenőrző tevékenységének 2025 első félévére vonatkozó munkatervé” alapján, illetve összhangban a hatályos jogszabályokkal került sor.

Az ellenőrzés során kiderült, hogy Fél Község Központi Petíciányilvántartásába 2024-ben indítványt nem regisztráltak, míg a beadványok és panaszok kezelésének vizsgálata során kiderült, hogy Fél Község Központi Panasznyilvántartásába 2024-ben egy tartósan fennálló panaszt regisztráltak, amely az alábbiak szerint került kiértékelésre:

- a) az Önkormányzat a 2025.07.04-én kelt Felhívásában melyet tévesen „Kérelem a panaszosok részéről a bizonyítékok benyújtására és az ügyben való nyilatkozatra” címmel jelölt meg, amelyben a község:
- 1.) nem határozott meg tíz munkanapos határidőt, úgy ahogyan azt a Panaszokról szóló törvény 16. § (2) bekezdése előírja;
 - 2.) nem tájékoztatta a panaszosokat a panasz elutasításáról, amennyiben nem tartják be az együttműködési határidőt, ahogyan azt a panaszokról szóló törvény 6. § (1) bekezdése és az azt követő rendelkezések előírják,
 - 3.) nem alkalmazta helyesen a panasz törvényben meghatározott fogalmakat.

A panaszos nem kérte személyazonosságának bizalmas kezelését, a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 8. § rendelkezései szerint.

Fél Község Községi Tanácsa **javasolja** a község képviselő-testületének, hogy az előterjesztett tárgyalási anyagot az indítványozott **határozati javaslat szerint fogadja el.**

Ez okból kérem a község képviselő-testületét az előterjesztett határozati javaslat támogatására.

**Správa č. 2025/03
o výsledku kontroly
vybavovania sťažností a petícií za rok 2024
v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
v znení neskorších predpisov
a zákona č. 85/1190 Z. z. o petičnom práve v znení
neskorších predpisov**

Kontrola bola vykonaná na základe schváleného „Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Tomášov na 1. polrok 2025“, prijatého uznesením č. 95/2024 obecného zastupiteľstva Tomášov dňa 16. 12. 2024, v súlade s ustanoveniami predpisu „Zásady kontrolnej činnosti v obci Tomášov č. 01/2021“ zo dňa 20.09.2021, a ustanoveniami § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa ktorého hlavný kontrolór obce predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Táto správa č. 2025/03 o výsledku kontroly sa odovzdáva na predloženie obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zákonne možnom zasadnutí.

Číslo poverenia: 2025/03
Megbízatás száma: 2025/03
Zo dňa: 24. 06. 2025
Kelt: 2025. 06. 24.
Ev. č.: 003/2025/Kont_Tom-01
Nyilvántartási sz.: 003/2025/Kont_Tom-01
Č. spisu: _____
Az ügyirat száma: _____

Všeobecné náležitosti:

Povinná (kontrolovaná) osoba:
Obec Tomášov, 1. mája 180/5, 90044 Tomášov,
IČO: 00305120,
DIČ: 2020662281
Oprávnená (kontrolujúca) osoba:
Hlavná kontrolórka obce Tomášov
Miesto vykonania kontroly:
Obecný úrad Tomášov, 1. mája 180/5, 90044 Tomášov
Kontrola bola vykonaná:
v dňoch 05. 08. 2025, 12. 08. 2025, 19.08.2025
a 26. 08. 2025
Dátum doručenia správy z kontroly: 04. 09. 2025
Dátum zaslania správy z kontroly: 04. 09. 2025

**A 2025/03. sz. jelentés a 2024. évi
panasz- és petíciókezelés
ellenőrzésének eredményéről
a Tt. többször módosított, panaszokról szóló,
9/2010 sz. törvénye
és a Tt. többször módosított, a petíciós jogról szóló,
85/1990 sz. törvénye értelmében**

Az ellenőrzést „Fél község főellenőrének 2025. év első félévére vonatkozó ellenőrzési tevékenységének terve” alapján végezték el, amelyet Fél község önkormányzata 95/2024. számú, 2024. 12. 16-án kelt határozatával fogadtak el, összhangban a 2021. 09. 20-án kelt, „Fél község 01/2021 számú az ellenőrzési tevékenységek irányelvei” – rendelkezéseivel, valamint a Tt. többször módosított, a községi önkormányzatokról szóló, 369/1990 sz. törvény 18.f § 1. bek. d) pontjának rendelkezéseivel, amely szerint az önkormányzat főellenőrének az ellenőrzés eredményeiről szóló jelentést közvetlenül a helyi önkormányzatnak, annak legközelebbi ülésén kell benyújtania.

Az ellenőrzés eredményéről szóló, 2025/03 sz. jelentést a helyi önkormányzat legközelebbi, törvényileg kivitelezhető ülésén kerül előterjesztésre.

Počet odovzdaných výtlačkov: 2
Leadott példányszám: 2
Počet strán správy: 11
A jelentés oldalszáma: 11
Počet príloh: 1
Mellékletek száma: 1
Č. záznamu vyjadrenia _____
Bejegyzés száma: _____

Általános követelmények:

Kötelezett (ellenőrzött) személy:
Fél község önkormányzata, Május 1. u. 180/5,
900 44 Fél, Azonosítószám: 00305120,
Adószám: 2020662281
Felhatalmazott (ellenőrző) személy:
Fél község önkormányzatának főellenőre
Az ellenőrzés helye:
Községi Hivatal Fél, Május 1. u. 180/5, 900 44 Fél
Az ellenőrzésre a következő napokon került sor:
2025.08.05., 2025. 08. 12., 2025.08.19. és
2025.08.26.
Az ellenőrzési jelentés kézhezvételének időpontja:
2025. 09. 04.
Az ellenőrzésről szóló jelentés dátuma: 2025. 09.04.

Počet prijatých opatrení: opatrenia prijaté podľa návrhu opatrení v počte 0 Vyjadrenie povinnej osoby nebolo treba, preto kontrola bola ukončená bez námietok a bez prijatých opatrení.	A meghozott intézkedések száma: az intézkedési tervzet szerint 0 A kötelezett személy nyilatkozatára nem volt szükség, ezért az ellenőrzés kifogások és intézkedések nélkül került lezárásra.
Určená lehota na predloženie písomného zoznamu splnených opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku: nebola potrebná	A megállapított hiányosságok orvoslására és létrejöttük okainak megszüntetésére hozott intézkedések írásos listájának benyújtására vonatkozó határidő: nem volt rá szükség
Ciel' a predmet kontroly: Cieľom a predmetom kontroly bolo preveriť dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ustanovení interných predpisov upravujúcich postup pri vybavovaní sťažností a petícií v roku 2024. Preverovala sa správnosť, včasnosť a úplnosť vybavovania sťažností a petícií za rok 2024 a s tým súvisiace obdobia na ich prešetrovanie. Predkladaná správa má za cieľ informovať poslancov obecného zastupiteľstva Tomášov o počte prijatých sťažností a petícií, ich predmete, výsledku prešetrovania a ich vybavenia vecne príslušným orgánom verejnej správy. Typ kontroly: nefinančná kontrola Kontrolované obdobie: rok 2024 Štatutárny zástupca kontrolovaného subjektu: Ing. István POMICHAL, PhD.	Az ellenőrzés célja és tárgya: Az ellenőrzés célja és tárgya a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye és a Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló, 85/1990 sz. törvénye rendelkezéseinek, valamint a panaszok és petíciók 2024. évi kezelésére vonatkozó belső szabályzat rendelkezéseinek betartásának ellenőrzése volt. Felülvizsgálatra került a 2024-ben benyújtott panaszok és petíciók kezelésének helyessége, időszerűsége és teljessége, valamint a kivizsgálásukra vonatkozó határidők. A jelen jelentés célja, hogy tájékoztassa a Féli önkormányzat tagjait a beérkezett panaszok és petíciók számáról, tárgyáról, kivizsgálásuk eredményéről és az illetékes közigazgatási szerv általi kezelésükről. Az ellenőrzés típusa: nem pénzügyi ellenőrzés Ellenőrzött időszak: 2024 év Az ellenőrzött szervezet törvényes képviselője: Ing. POMICHAL István, PhD.
1. Legislatívny rámeč – Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, – Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, – Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, – Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, – „Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Tomášov“ schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 4/2010 zo dňa 16. 08. 2010, – „Zásady č. 01 / 2021 o kontrolnej činnosti v obci Tomášov“ z 20. 09. 2021 – Kontrolou súvisiace vnútorné predpisy a iné interné akty riadenia.	1. A jogszabályi keret - A Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye, - A Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló, 85/1990 sz. törvénye, - A Tt. többször módosított, a községi önkormányzatokról szóló, 369/1990 sz. törvénye, - A Tt. többször módosított, pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, 357/2015. sz. törvénye, – „A panaszok kezelésére vonatkozó eljárás irányelvei Fél község viszonyai között”, amelyet az önkormányzat a 2010.08.16-án kelt, 4/2010. sz. határozatával hagyott jóvá, – a „01/2021. számú irányelv: Fél községben végzett ellenőrzési tevékenységről”, kelt: 2021.09.20., - Ellenőrzéssel kapcsolatos belső szabályok és egyéb belső irányítási aktusok.

2. Predložené doklady, písomnosti, informácie a iné podklady ku kontrole 2) Prehľad záznamov doručených v roku 2024 a označených ako sťažnosť, 3) Prehľad záznamov doručených v roku 2024 a označených ako petícia, 4) Spisové obaly podaní označených ako sťažnosť, ktoré nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Vybavované záznamy respektíve k nim otvorené spisy boli porovnané s nasledovnými evidenciami: 1) Centrálna evidencia sťažností, 2) Centrálna evidencia petícií, 3) Evidencia podaní, ktoré nie sú sťažnosťami.	2. Betekintésre benyújtott dokumentumok, iratok, információk és az ellenőrzés egyéb háttéranyagai 1.) A 2024-ban beérkezett és panaszként megjelölt nyilvántartások áttekintése, 2.) A 2024-ban beérkezett és petícióként megjelölt nyilvántartások áttekintése, 3.) A panaszként megjelölt, de a panaszokról szóló törvény értelmében nem panasznak minősülő beadványok aktái. A feldolgozott nyilvántartásokat vagy megnyitott aktákat a következő nyilvántartásokkal hasonlították össze: 1.) Központi panasznyilvántartás, 2.) A petíciók központi nyilvántartása, 3.) A panasznak nem minősülő beadványok nyilvántartása.
3. Samotný výkon kontroly 3.1. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. V súlade s § 11 ods.1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Obec Tomášov má schválené Všeobecne záväzné nariadenie obce Tomášov č. 5/2022 s názvom „Zásady postupov vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Obce Tomášov“, schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 49/2022 zo dňa 26. 09. 2022. V súlade s § 13 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie podľa § 20 ods. 2 citovaného zákona, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.	3. Az ellenőrzés tényleges végrehajtása 3.1. A panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések A panaszok benyújtására, fogadására, nyilvántartásba vételére, kivizsgálására és a vizsgálat eredményének írásbeli közlésére vonatkozó eljárást a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénye szabályozza. A fent említett törvény 11. § (1) bek. összhangban a közigazgatási szerv belső előírásával szabályozza a panaszok kezelését. Fél község kidolgozta „A panaszok és petíciók kezelésére vonatkozó eljárás irányelveit Fél község viszonyai között” megnevezésű, 5/2022 számú általános érvényű rendeletét, amelyet az önkormányzat a 2022.09.26-án kelt, 49/2022. sz. határozatával hagyott jóvá. A Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 13. § (1) bek. értelmében az illetékes közigazgatási szerv köteles a panaszt 60 munkanapon belül kezelni. A fent említett törvény 13. § (2) bek. értelmében, ha a panasz kivizsgálása nehézségekbe ütközik, a közigazgatási szerv vezetője vagy az általa meghatalmazott képviselő az (1) bek. szerinti határidőt annak lejárta előtt 30 munkanappal meghosszabbíthatja. A fent említett törvény 20. § (1) bek. értelmében a panasz elbírálása során a panaszosnak írásbeli értesítést kell küldeni a vizsgálat eredményéről. Az értesítésben a fent említett törvény 20. § (2) bek. összhangban fel kell tüntetni, hogy a panasz megalapozott vagy megalapozatlan.

3.1.1 Kontrolou bolo zistené

Obec Tomášov v kontrolovanom období viedol centrálnu evidenciu sťažností v elektronickej podobe na sekretariáte starostu obce Tomášov so sledovaním predpísaných údajov v § 10 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Ak sa do evidencie sťažností obce Tomášov zaregistrujú podania, ktoré sú označené ako sťažnosti avšak po preverení sa posúdi, že podľa § 4 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov nie sú sťažnosťami, tak tieto podania označené ako sťažnosť v zmysle § 4 ods. 3 citovaného zákona sa vrátia tomu, kto ho podal a to najneskôr do 30 pracovných dní od jeho doručenia, s uvedením dôvodu, pričom orgán verejnej správy takéto podanie nevráti, ak je príslušný ho vybaviť podľa iného právneho predpisu.

Obecný úrad Tomášov evidoval v priebehu roka 2024 v centrálnej evidencii:

- sťažností; jedno podanie vybavované v zmysle príslušných ustanovení zákona o sťažnostiach,
- petícií; 0 podaní vybavované v zmysle príslušných ustanovení zákona o petičnom práve.

Oprávnená osoba kontrolovala kompletnosť spisov a súlad postupu vybavovania, respektíve prešetrovania sťažností so zákonom o sťažnostiach a vnútorným predpisom obce Tomášov v záležitostiach pri ktorých sa sťažovateľ domnieval, že boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.

Kontrolou jednotlivých sťažností zapísaných do centrálnej evidencie sťažností obce v kontrolovanom období boli zistené skutočnosti uvedené v nasledovnej tabuľke č. 1:

3.1.1 Az ellenőrzés a következőket állapította meg

Az ellenőrzött időszakban Fél község a panaszokról elektronikus formájú központi nyilvántartást vezetett Fél község polgármesteri titkárságán, a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 10. § előírt adatok nyilvántartásával.

Amennyiben Fél község panasznyilvántartásában olyan beadványok kerülnek, amelyek panaszként vannak megjelölve, de az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 4. § (1) és (2) bek. szerint nem panaszok, akkor ezek a panaszként megjelölt beadványok a hivatkozott törvény 4. § (3) bek. értelmében ezeknek a kézbesítése napjától számított maximum 30 napon belül visszaküldésre kerülnek a beadványozóhoz, az indoklás feltüntetésével, ugyanakkor a közigazgatási szerv nem küldi vissza az ilyen beadványokat, ha azok kezelésére más jogszabály alapján illetékes.

A Féli Községi Hivatal központi nyilvántartásában a 2024. év során a következők szerepeltek:

- panaszok; 1 beadvány volt, amelyet a panaszokról szóló törvény vonatkozó rendelkezései szerint kezeltek,
- petíciók; 0 beadvány volt a petíciós törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelve.

A felhatalmazott személy ellenőrizte az akták teljességét és a panaszok kezelésére vagy kivizsgálására szolgáló eljárásnak a panaszokról szóló törvénnyel és Féli önkormányzat belső szabályzatával való összhangját, azokban az ügyekben, amelyekben a panaszos úgy vélte, hogy jogai vagy törvényileg védett érdekei sérültek.

Az önkormányzat központi panasznyilvántartásában, a vizsgált időszakban bejegyzett panaszok ellenőrzése az alábbi, 1. sz. táblázatban feltüntetett tényeket tárta fel:

Tabuľka č. 1

1	2	3	4	5	
Dátum doručenia sťažnosti	Č. spisu / č. záznamu	Predmet sťažnosti	Posúdenie sťažnosti	Dátum oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti, posúdenie dodržania lehoty (s uvedením lehoty do 60 prac. dní)	Poznámky
Prvotne: 15.1.2023	č.sp.588/2023 a č. sp. E ZB 241/2024	Sťažnosť od F.Sz. a ďalších vo veci držby a chovu psov – sťažnosť na konanie suseda R.M. a J. M.	Postúpená sťažnosť na doriešenie Správneho súdu v Bratislave dňa 25.04.2024 bez opatrenia	Zákonné lehoty boli dodržané	Po miestnom prerokovaní dňa 24.01.2023, po prešetrení Okresného riaditeľstva policajného zboru Senec dňa 08.03.2023, po miestnom priestupkovom konaní dňa 15.03.2023, po opakovanej sťažnosti zo dňa 20.03.2023, po ďalšej sťažnosti dňa 22.03.2023, po miestnom pojednaní dňa 29.03.2023, po vydanom prešetrení obcou zo dňa 04.04.2023, po námietkach prešetrenia zo dňa 20.04.2023, po postúpení veci OÚ Senec dňa 15.05.2023, po vyjadrení obce zo dňa 16.06.2023, po upozornení Okresného prokurátora Pezinok zo dňa 15.11.2023, po ďalších súvisiacich vyjadreniach bola celá záležitosť postúpená prostredníctvom Krajského súdu Bratislava na riešenie Správneho súdu v Bratislave dňa 25.04.2024, ktorá v danej záležitosti koná.
Opakovanie: Od.10.6.2025	1) č.3190/2025, zo dňa 05.06.2024, 2) Pd127/24/1107-3, zo dňa 06.06.2024, 3) č.3265-318/2024, zo dňa 14.06.2024, 4) č.3309-235/2024, zo dňa 19.06.2024, 5) č.3378/318/2024, zo dňa 03.07.2024, 6) č.3846-174/2024, zo dňa 25.07.2024, 7)č.Pd94/23/1107-22 zo dňa 21.06.2024, 8) č.4633-520/2024 zo dňa 14.10.2024, 9) Úradný záznam zo dňa 16.10.2024 10) č.5005-520/2024 zo dňa 25.11.2024, 11) č.5193-520/2024 zo dňa 07.01.2025, 12) č.3564/2025 zo dňa 09.06.2025, 13) č.3902-441/2025 zo dňa 04.07.2025, 14) č.4577/441/2025 zo dňa 29.07.2025.	1)Upovedomenie Okresná Prokuratúra Pezinok o prijatých opatreniach – Výzva, 2)Preskúmanie zákonnosti rozhodnutia-žiadosť OP Pezinok o zapožičanie spisu, 3)Vyjadrenie obce pre OP Pezinok ku konaniu č.Pd94/23/1107-17, 4)Upovedomenie pre R.M. od obce o začatí konania, 5)Vyjadrenie od R.M. vo veci konania č.3309-235/2024, 6)Upovedomenie od obce pre sťažovateľa o pokračovaní prešetrovania sťažnosti, 7)Informácia od obce pre OP Pezinok ku konaniu č.Pd94/23/1107-22, 8)Postúpenie odvolania sťažovateľa na OÚ Bratislava, 9)Úradný záznam obce o nahliadnutí sťažovateľa do spisov, 10)Žiadosť OÚ BA o zaslanie spisu na doplnenie, 11)Opakovaná Žiadosť OÚ BA o doplnenie postúpeného spisu z 30.12.2024, 12)Zaslanie Rozhodnutia OÚ BA o vrátení spisu prvostupňovému orgánu z 7.4.2025, 13)Žiadosť účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci, 14)Návrh sťažovateľov na vykonanie dôkazov	Pokračujúce vybavenie vrátenej sťažnosti od OÚ BA na opätovné prerokovanie obcou Tomášov	Všetky zákonné lehoty neboli dodržané	Sťažnosť od F.Sz. a ďalších vo veci držby a chovu psov – sťažnosť na konanie suseda R.M. a J. M. bola vrátená Okresným úradom Bratislava zo dňa 09.06.2025 spolu s Rozhodnutím č. OU-BA-OOP2-2025/329720-006 na prvostupňový orgán, t. j. Obci Tomášov na nové prejednanie a rozhodnutie, pričom v súlade s ustanovením § 59 ods. 3 správneho poriadku zrušil rozhodnutie Obce Tomášov, č.j.:594-17/2024 zo dňa 28.02.2024. Vec je v opätovnom šetrení od 10.06.2025. Žiadosti účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci zo dňa 04.07.2025 boli podané na pošte dňa 07.07.2025. Jedna zo žiadostí sťažovateľom, podané dňa 07.07.2025 pod č. OA595377460SK bola nedoručená a dňa 09. 07..2025 vrátená. Podľa § 16 ods.2 zákona o sťažnostiach Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi. Podľa § 16 ods.3 zákona o sťažnostiach „Ak sťažovateľ v odôvodnených prípadoch preukáže, že lehota na poskytnutie spolupráce nie je dostatočná, môže pred jej uplynutím písomne požiadať o určenie novej lehoty. Orgán verejnej správy môže sťažovateľovi určiť novú lehotu na poskytnutie spolupráce.“ V čase od odoslania výzvy sťažovateľom na poskytnutie spolupráce podľa § 16 ods. 4 zákona o sťažnostiach do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.

1. táblázat

1	2	3	4	5	
A panasz kézhezvételének dátuma	Ügyirat-szám / nyilván tartási szám	A panasz tárgya	A panasz elbírálása	A panasz kivizsgálásának eredményéről szóló értesítés dátuma, a határidő betartásának értékelése (legfeljebb 60 munkanapos határidő megjelölésével)	Megjegyzések
Elsődlegesen: 2023.01.15. Ismételten	Ü.sz.588/2023 és ny.sz.: E ZB 241/2024	F. Sz. és társai panaszja kutya tartás és nevelés ügyében - panasz a szomszéd R.M. és J. M. tevékenységére.	Továbbított panasz a Pozsonyi Közigazgatási Bírósághoz 2024.04.25-én intézkedés nélkül	A törvényi határidők betartásra kerültek	A 2023.01.24-i helyi egyeztetések, a Szenci Rendőrkapitányság Járási Igazgatósága által 2023. 03. 08-án elvégzett vizsgálat, a 2023. 03. 15-én lefolytatott helyi szabálysértési eljárás, a 2023.03.20-án érkező ismételt panasz és a 2023.03.22-i újabb panasz, a 2023.03.29-i helyi megbeszélés, és az önkormányzat által 2023.04.04-én lebonyolított vizsgálat után, a vizsgálat 2023.04.20-i kifogásai átvételét követően, majd az ügy 2023. 05. 15-i továbbítása után a Szenci Járási Hivatalhoz, az önkormányzat 2023.06.16-i nyilatkozatát követően, a Bazini Járási Ügyészség 2023.11.15-i felszólítása, illetve további kapcsolódó nyilatkozatok kiadása után az egész ügyet a Pozsonyi Területi Bíróság 2024.04.25-én továbbította az adott ügyben eljáró Pozsonyi Közigazgatási Bírósághoz határozathozatalra.
Ismételten: 2025.06.10-től	1) kelt 2024.06.05-én, 3190/2025 szám., 2) kelt 2024.06.06-án, Pd127/24/1107-3 sz., 3) kelt 2024.06.14-én, 3265-318/2024 szám., 4) kelt 2024.06.19-én, 3309-235/2024 szám., 5) kelt 2024.07.03-án, 3378/318/2024 szám., 6) kelt 2024.07.25-én, 3846-174/2024 szám., 7) kelt 2024.06.21-én, Pd94/23/1107-22 sz., 8) kelt 2024.10.14-én, 4633-520/2024 szám., 9) kelt 2024.10.16-án, Hivatali feljegyzés 10) kelt 2024.11.25-én, 5005-520/2024 sz., 11) kelt 2025.01.07-én, 5193-520/2024 sz., 12) kelt 2025.06.09-én, 3564/2025 szám., 13) kelt 2025.07.04-én, 3902-441/2025 sz., 14) kelt 2025.07.29-én, 4577/441/2025 sz.	1) A Bazini Járási Ügyészség értesítése a megtett intézkedésekről - Felszólítás, 2) A határozat jogszerűségének felülvizsgálata - a Bazini Járási Ügyészség kérelme az iratanyag kölcsönzésére, 3) Fél község nyilatkozata a Bazini Járási Ügyészségnek a Pd94/23/1107-17 számú eljárásához, 4) R.M. értesítése Fél község részéről az eljárás megindításáról, 5) R.M. nyilatkozata. a 3309-235/2024. számú ügyben, 6) Fél község értesítése a panaszosoknak a panasz kivizsgálásának folytatásáról, 7) Fél község tájékoztatása a Bazini Járási Ügyészségnek a Pd94/23/1107-22. számú eljárásról, 8) A panaszos fellebbezésének áttétele a Pozsonyi Járás Hivatalhoz, 9) Fél község hivatalos jegyzőkönyve a panaszos iratbetekintéséről, 10) A Pozsonyi Járási Hivatal felhívása az iratanyag kiegészítésre történő megküldésére, 11) A Pozsonyi Járási Hivatal 2024.12.30-án kelt ismételt felhívása a továbbított iratanyag kiegészítésére, 12) A Pozsonyi Járási Hivatal 2025.04.07. keltezésű határozatának megküldése az iratanyag elsőfokú szervhez történő visszaküldéséről, 13) Fél község felhívása a panaszban részt vevő felekhez bizonyítékok benyújtására és az ügyvel kapcsolatos álláspontjuk kifejtésére, 14) A panaszosok javaslata a bizonyításfelvétel érdekében.	A Pozsonyi Járási Hivatal által Fél község részére újra elbírálásra visszaküldött panasz további feldolgozása	Nem került betartásra az összes törvényes határidő	Az eredetileg F. Sz. és mások által 2023.01.15-én benyújtott, a szomszédok, azaz R.M. és J. M. cselekedeteire irányuló, a kutyák tartásával és tenyésztésével kapcsolatos panaszt, melyet miután azt az illetékes közigazgatási hatóságok megvizsgálták, a Pozsonyi Járási Hivatal az OU-BA-OOP2-2025/ 329720-007 sz., 2025.06.09-én kelt levelének kíséretében kikézbcsített a OU-BA-OOP2-2025/ 329720-006 sz. határozattal együtt, újratárgyalás és új határozat meghozatala céljából visszarendelt az elsőfokú szervnek, azaz Fél községnek, egyúttal e határozattal a Közigazgatási Törvénykönyv 59. §-ának 3. bek. rendelkezéseivel összhangban, e szerv hatályon kívül helyezte Fél község 2024.02.28-i, 594-17/2024. sz. határozatát. E panasz, 2025.06.10-től került újravizsgálati állapotba. A panaszban érintett felekhez intézett, „A bizonyítékok benyújtására és az ügygel kapcsolatos észrevételek megtételére“ vonatkozó, 2025.07.04-i felhívásokat az önkormányzat 2025.07.07-én postai úton továbbította. A panaszosokhoz 2025.07.07-én intézett felhívás egyikét, (az OA595377460SK sz. postázott) nem kézbesítették, de 2025.07.09-én a feladónak visszaküldték. A Panasztörvény 16. §-ának (2) bekezdése értelmében a panaszos együttműködési határideje a panaszosnak küldött írásbeli felszólítás kézbesítésétől számított tíz munkanap. A Panasztörvény 16. §-ának (3) bek. szerint: „Ha a panaszos indokolt esetben bizonyítja, hogy az együttműködési határidő nem elegendő, a határidő lejártá előtt írásban kérheti új határidő kitűzését. A közigazgatási szerv új időpontot határozhat meg a panaszos együttműködésére.” A Panasztörvény 16. §-ának (4) bekezdése szerinti az együttműködési kérelemnek a panaszosnak történő megküldésétől annak rendelkezéséig terjedő időszakban a panasz elintézésének határideje nem telik.

Sťažnosť podaná občanmi F. Sz. a ďalších, vo veci držby a chovu psov, smerujúci na konanie susedov R.M. a J. M., ktorá pôvodne bola podaná 15.01.2023, po preverení príslušnými orgánmi verejnej správy bola vrátená listom Okresného úradu Bratislava, č. OU-BA-OOP2-2025/329720-007, zo dňa 09.06.2025, spolu s Rozhodnutím č. OU-BA-OOP2-2025/329720-006, na prvostupňový orgán, t. j. Obci Tomášov na nové prejednanie a vydanie nového rozhodnutia, pričom v súlade s ustanovením § 59 ods. 3 správneho poriadku tento orgán zrušil rozhodnutie Obce Tomášov, č.j.:594_17/2024 zo dňa 28. 02.2024.

Sťažnosť vstúpila, ako takzvaná „opakovaná sťažnosť“ do stavu opätovného šetrenia od **10.06.2025**. Lehota na vybavenie tejto sťažnosti podľa § 13 a nasl. zákona o sťažnostiach je do 60 pracovných dní, t. j. do **02.09.2025**.

Žiadosti účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci zo dňa 04.07.2025 boli zo strany obce podané poštovou zásielkou dňa 07.07.2025. Jedna zo žiadostí sťažovateľom, podané dňa 07.07.2025 pod č. OA595377460SK nebola doručená a dňa 09. 07.2025 bola vrátená, čím nastala fikcia doručenia a ostatné boli doručené dňom 08.07.2025.

Podľa § 16 ods.2 zákona o sťažnostiach lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je **desať pracovných dní** od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi, t. j. od 09.07.2025 do **23.07.2025**.

Podľa prvej vety § 16 ods.3 zákona o sťažnostiach „Ak sťažovateľ v odôvodnených prípadoch preukáže, že lehota na poskytnutie spolupráce nie je dostatočná, môže pred jej uplynutím písomne požiadať o určenie novej lehoty.“

V čase od odoslania výzvy sťažovateľom na poskytnutie spolupráce podľa § 16 ods. 4 zákona o sťažnostiach do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie, čím lehota na vybavenie tejto sťažnosti sa predĺžila do **17.09.2025**.

Návrh sťažovateľov na vykonanie dôkazov č.4577/441/2025 zo dňa **29.07.2025** prekročil lehotu na poskytnutie spolupráce sťažovateľa o **štyri** pracovné dni, pričom sťažovateľ písomne nepožiadala o určenie novej lehoty na poskytnutie spolupráce, tak ako to ustanovuje § 16 ods.3 zákona o sťažnostiach.

Pri takom postupe obec mala v zmysle ustanovení § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach sťažnosť odložiť z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu v zákonnej lehote.

Az eredetileg F. Sz. és mások által 2023.01.15-én benyújtott, a szomszédok, azaz R.M. és J. M. cselekedeteire irányuló, a kutyák tartásával és tenyésztésével kapcsolatos panaszt, melyet miután azt az illetékes közigazgatási hatóságok megvizsgálták, a Pozsonyi Járási Hivatal az OU-BA-OOP2-2025/329720-007 sz., 2025.06.09-én kelt levelének kíséretében kikézbcsített a OU-BA-OOP2-2025/ 329720-006 sz. határozattal együtt, újratárgyalás és új határozat meghozatala céljából visszarendelt az elsőfokú szervnek, azaz Fél községnek, egyúttal e határozattal a Közigazgatási Törvénykönyv 59. §-ának 3. bek. rendelkezéseivel összhangban, e szerv hatályon kívül helyezte Fél község 2024.02.28-i, 594-17/2024. sz. határozatát.

E panasz, mint úgynevezett „ismételt panasz”, **2025.06.10-től** újravizsgálati állapotba került. A panasz feldolgozásának határideje a Panasztörvény 13. §-a és azt követő szakaszai szerint 60 munkanap, azaz **2025.09.02-ig**.

A panaszban érintett felekhez intézett, „A bizonyítékok benyújtására és az ügyel kapcsolatos észrevételek megtételére“ vonatkozó, 2025.07.04-i felhívásokat az önkormányzat 2025.07.07-én postai úton továbbította. A panaszosokhoz 2025.07.07-én intézett felhívás egyikét, (az OA595377460SK sz. postázottat) nem kézbesítették, de 2025.07.09-én a feladónak visszaküldték, ami fiktív kézbesítést eredményezett, a többi példányt pedig 2025.07.08-án kézbesítették.

A Panasztörvény 16. §-ának (2) bekezdése értelmében a panaszos együttműködési határideje a panaszosnak küldött írásbeli felszólítás kézbesítésétől számított tíz munkanap, azaz 2025.07.09-től **2025.07.23-ig**. A Panasztörvény 16. §-ának (3) bekezdésének első mondata szerint: „Ha a panaszos indokolt esetben bizonyítja, hogy az együttműködési határidő nem elegendő, a határidő lejártá előtt írásban kérheti új határidő kitűzését.”

A Panasztörvény 16. §-ának (4) bekezdése szerinti az együttműködési kérelemnek a panaszosnak történő megküldésétől annak rendelkezéséig terjedő időszakban a panasz elintézésének határideje nem telik, ami a jelen panasz elintézésének határidejét **2025.09.17-ig** meghosszabbítja.

A panaszosok 2025.07.29-i keltezésű, 4577/441/2025. számú bizonyításfelvételi kérelme négy munkanappal túllépte a panaszos együttműködésére rendelkezésre álló határidőt, miközben a panaszos írásban nem kérte az együttműködésre vonatkozó új határidő meghatározását a Panasztörvény 16. §-ának 3. bekezdésében foglaltak szerint.

A község egy ilyen eljárásban a Panasztörvény 6. §-a 1. bekezdésének i) pontja értelmében a panaszt félreteszi azzal az indokkal, hogy a panaszos a törvényes határidőn belül nem működött együtt.

Obec však v Žiadosti účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci zo dňa 04.07.2025 určil ako Orgán verejnej správy (v zmysle druhej vety § 16 ods.3 zákona o sťažnostiach) sťažovateľom lehotu na poskytnutie spolupráce do 04.08.2025 a sťažovateľov nepoučil že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote, sťažnosť odloží podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti lehota na vybavenie predmetnej sťažnosti je v čase preverovania predĺžená **do 23.09.2025**, ktorá podľa § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach z dôvodu náročnosti jej prešetrenia môže byť po písomnom oznámení tejto skutočnosti sťažovateľom predĺžená obcou o 30 pracovných dní, t. j. **do 04.10.2025**.

Z vyššie uvedených dôvodov preverenie ukončenia a záverov predmetnej sťažnosti bude vyhodnotené až v **Správe o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025**.

Kontrolou vybavovania podnetov a sťažností bolo zistené, že do centrálnej evidencie sťažností obce Tomášov boli v roku 2024 zaevidované jedna sťažnosť, ohľadne ktorého boli zistené nasledovné nedostatky:

a) obec vo svojej Výzve nesprávne pomenovanej ako Žiadosť účastníkom sťažnosti o predloženie dôkazov a o vyjadrenie sa k veci zo dňa 04.07.2025;

- 1) neurčil lehotu 10 pracovných dní, tak ako to ustanovuje § 16 ods.2 zákona o sťažnostiach,
- 2) nepoučil sťažovateľov o odložení sťažnosti v prípade nedodržania lehoty o spoluprácu, tak ako to ustanovuje § 6 ods.1 a nasl. zákona o sťažnostiach,
- 3) nepoužil správne pojmy v zmysle ustanovení zákona o sťažnostiach.

Žiadny zo sťažovateľov nežiadal o utajenie svojej totožnosti podľa ustanovení § 8 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

A panaszban érintett felekhez intézett, bizonyítékok benyújtására és az ügyben való nyilatkozattételre vonatkozó, 2025.07.04-i keltezésű felhívásban azonban az önkormányzat, mint közigazgatási szerv (a Panasztörvény 16. §-ának (3) bek. második mondatával összhangban), 2025.08.04-ig terjedő határidőt szabott meg a panaszosoknak az együttműködésre, ám e levelében nem tájékoztatta a panaszosokat arról, hogy az együttműködés elmaradása vagy a megadott határidőn belüli elmaradása esetén a panasz elbírálása a Panasztörvény 6. §-ának (1) bek. i) pontja alapján félretételre kerül.

A fentiekre tekintettel a szóban forgó panasz elintézésének határideje a vizsgálat időpontjában **2025.09.23-ig** hosszabbodott, amelyet a Panasztörvény 13. §-ának (2) bek. szerint a vizsgálat összetettsége miatt az önkormányzat a panaszos írásbeli értesítését követően 30 munkanappal, azaz **2025.10.04-ig** meghosszabbíthat.

A fent említett okok miatt a szóban forgó panasz lezárását és következtetéseinek felülvizsgálatát csak a **2025. évi panaszok és petíciók ügyintézésének az ellenőrzéséről** szóló jelentésben értékeljük.

Az indítványok és panaszok kezelésének ellenőrzése során kiderült, hogy 2024-ben egy panaszt jegyeztek be Fél község központi panasznyilvántartásába, amellyel kapcsolatban az alábbi hiányosságok kerültek kimutatásra:

- a) az Önkormányzat a 2025.07.04-én kelt Felhívásban melyet tévesen „Kérelem a panaszosok részéről a bizonyítékok benyújtására és az ügyben való nyilatkozatra” címmel jelölt meg, melyben a község:
- 1.) nem határozott meg tíz munkanapos határidőt, úgy ahogyan azt a Panaszokról szóló törvény 16. § (2) bek. előírja;
 - 2.) nem tájékoztatta a panaszosokat a panasz elutasításáról, amennyiben nem tartják be az együttműködési határidőt, ahogyan azt a panaszokról szóló törvény 6. § (1) bek. és az azt követő rendelkezések előírják,
 - 3.) nem alkalmazta helyesen a panasz törvényben meghatározott fogalmakat.

A panaszos nem kérte személyazonosságának bizalmas kezelését, a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvényének 8. § rendelkezései szerint.

3.2. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. V § 5 ods. 6 citovaného zákona je uvedené, že ak z obsahu petície vyplýva, že petíciu nemožno vybaviť podľa odseku 5, orgán verejnej moci príslušný na vybavenie petície obsahujúcej žiadosť alebo návrh posúdi jej obsah a zašle písomnú odpoveď spolu s odôvodnením zástupcovi v lehote podľa odseku 5.

Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

3.2.1. Kontrolou bolo zistené

Kontrolou bolo zistené, že v Centrálnej evidencii petícií obce Tomášov za rok 2024 nie je evidovaná žiadna petícia.

3.2. A petíciók kezelésére vonatkozó törvényi rendelkezések

A petíciók kezelésére vonatkozó eljárást a módosított, a Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló 85/1990 sz. törvénye határozza meg, és az említett törvény 7. § (2) bek. összhangban, ha e törvény vagy külön jogszabály másként nem rendelkezik, a petíciók átvételére, nyilvántartására, kezelésére és ellenőrzésére a Tt. többször módosított, panaszokról szóló, 9/2010 sz. törvénynek rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Tt. többször módosított, petíciós jogról szóló 85/1990 sz. törvényének 5. § (5) bek. értelmében az illetékes hatóság köteles a petíciót kivizsgálni és kezelni oly módon, hogy megállapítsa a dolgok valós állását, a joggal, a köz- vagy más közös érdekekkel való összhangját vagy ellentmondását. A petíció kézhezvételétől vagy a hiányosságainak az 5. § (4) bek. szerinti kiküszöbölésétől számított 30 munkanapon belül értesíti a képviselőt a petíció kezelésének eredményéről. Különösen bonyolult esetekben az illetékes hatóság írásban értesíti a képviselőt arról, hogy a petíciót legfeljebb 60 munkanapon belül elbírálják. A fent említett törvény 5. § (6) bek. kimondja, hogy ha a petíció tartalmából az következik, hogy a petíciót nem lehet az (5) bek. szerint kezelni, a kérelmet vagy javaslatot tartalmazó petíció kezelésére illetékes hatóság értékeli annak tartalmát, és az (5) bek. említett határidőn belül indokolással ellátott írásbeli választ küld a képviselőnek.

A fent említett törvény 5. § (7) bek. értelmében a hatóság köteles a petíció eredményét a feldolgozásától számított tíz munkanapon belül közzétenni a honlapján, ha rendelkezik ilyennel, és az elektronikus hirdetőtábláján, ha a technikai feltételek ezt lehetővé teszik.

3.2.1. Az ellenőrzés a következőket állapította meg

Az ellenőrzés megállapította, hogy a 2024. évre vonatkozóan egyetlen petíciót sem jegyeztek be Fél község központi petíciós nyilvántartásába.

4. Zhrnutie výsledkov kontroly**4. Az ellenőrzés eredményeinek összefoglalása****Petície**

Počet petícií	Vybavené postúpením podľa § 5 ods. 3	Vybavené podľa § 5 ods. 6 písomnou odpoveďou	Vybavené odložením podľa § 5 ods. 4	Zverejnenie výsledku vybavenia	Nevybavené
0	0	0	0	0	0

Petíciók

A petíciók száma	Az 5. § (3) bekezdése szerinti átruházás útján intézve	Az 5. cikk (6) bekezdése szerinti írásbeli válaszadással intézve	Az 5. § (4) bekezdése szerinti halasztással intézve	Az intézkedés eredményének közzététele	Elintézetlen
0	0	0	0	0	0

Sťažnosti

Počet sťažností	Vybavené	Nevybavené	Opodstatnené	Neopodstatnené alebo čiastočne opodstatnené	Odložené	Postúpené
1	0	1	0	0	1	0

Panaszok

A panaszok száma	Elintézett	Elintézetlen	Indokolt	Indokolatlan vagy részben indokolt	Halasztott	Továbbítva
1	0	1	0	0	1	0

Počet podaní označených ako sťažnosť

Počet podaní označených ako sťažnosť vybavených podľa iných právnych predpisov	Vybavené postúpením	Nevybavené	V riešení
0	0	0	0

A panaszként megjelölt beadványok száma

A panaszként megjelölt, más jogszabályok szerint intézett beadványok száma	Elintézve továbbítással	Elintézetlen	Intézés alatt
0	0	0	0

5. Záver

Kontrolou boli zistené nedostatky v oblasti dodržiavania zákonných lehôt a pojmov podľa príslušných ustanovení zákona o sťažnostiach.

Návrh opatrení na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku

Oprávnená osoba odporúča povinnej osobe prijať účinné opatrenia, na zabezpečenie nápravy kontrolou zistených nedostatkov v oblasti dodržiavania lehôt a pojmov určených zákonom o sťažnostiach a na odstránenie príčin vzniku týchto nedostatkov.

5. Eredmény

Az ellenőrzés során hiányosságok megállapításra került sor, mégpedig a panasztörvény vonatkozó rendelkezései alapján meghatározott határidők és fogalmak vonatkozásában.

Intézkedési javaslat a feltárt hiányosságok orvoslására és azok okainak megszüntetésére

A felhatalmazott személy javaslatot tett a kötelezett személynek, hogy tegyen hatékony intézkedéseket az ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvoslására, és ezek okainak megszüntetésére, a panasztörvényben meghatározott határidők és fogalmi feltételek betartása terén.

Správu z kontroly vypracovala dňa 26. 08. 2025: **A vizsgálati jelentést 2025. 08. 26-án kidolgozta:**

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M, vl.r.
hlavná kontrolórka obce Tomášov

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M, s.k.
Fél község önkormányzatának főellenőre

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2024 v obci Tomášov bola skončená zaslaním tejto správy povinnej osobe dňa **04. 09. 2025.**

Fél község 2024. évi panasz és petíció kezelésének ellenőrzése e jelentésnek a kötelezett részére történő **2025. 09. 04-i** megküldésével fejeződött be.



Obec Tomášov

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M
hlavná kontrolórka obce

Fél Község Önkormányzata

községi főellenőr

Tomášov: 24. júna 2025
Číslo poverenia: 2025/03

Fél: 2025.június 24-én
Megbízatás száma: 2025/03

POVERENIE / MEGBÍZÓLEVÉL

V zmysle príslušných ustanovení § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, nadväznosti na ustanovenie § 20 ods. 5 písm. b) zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a ustanovení Zásad kontrolnej činnosti v obci Tomášov č. 01/2021 zo dňa 20.09.2021, ako aj podľa plánu kontrolnej činnosti Hlavnej kontrolórky obce Tomášov na I. polrok 2025 sa vydáva toto

POVERENIE

na výkon kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2024 v Obci Tomášov

Kontrolované obdobie -je rok 2024.

Cieľ kontroly

Zabezpečiť dodržiavanie osobitných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií v obci Tomášov za rok 2024.

Kontrolovaný subjekt:

kontrolná činnosť hlavnej kontrolórky bude realizovaná u povinnej osoby, a to konkrétne v Obci Tomášov na Obecnom úrade Tomášov,

1. mája č. 5

900 44 Tomášov

Termín začatia kontroly: od 24. 06. 2025

Upozornenie:

Hlavnému kontrolórovi obce, ako oprávnenej osobe pri výkone kontroly prináležia oprávnenia a povinnosti podľa ustanovení § 20 až § 27 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení § 128 Trestného zákona sa pri výkone kontrolnej činnosti považuje za verejného činiteľa.

A Tt. 369/1990 sz. a községi önkormányzatokról szóló törvény későbbi módosításainak 18d és 18e §-a rendelkezéseivel összhangban, követve a Tt. kapcsolódó 357/2015 sz., pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló hatályos törvénynek 20. §-a (5) bek. b) pontja rendelkezéseit, Fél község 01/2021 számú, 2021.09.20-án kiadott az ellenőrzési tevékenységről szóló irányelveit, valamint Fél Község főellenőre ellenőrző tevékenységének 2025 első félévi munkatervé alapján kiadott ezen

MEGBÍZÓLEVÉL

a Fél község önkormányzatánál benyújtott 2024. évi panaszok és petíciók a ügyintézésének az ellenőrzésére.

Ellenőrzési időszak: a 2024-es év.

Az ellenőrzés célja: A hatályos törvények és belső előírások betartásának biztosítása a Fél Község önkormányzatánál benyújtott 2024. évi panaszok és petíciók a ügyintézésénél.

Az ellenőrzés alanya:

A főellenőr ellenőrzési tevékenysége a felelős személynél valósul meg, konkrétan:

Fél Község Községi Hivatalában.

Május 1. u. 5.

900 44 Fél

Az ellenőrzés megkezdésének időpontja: 2025.06.24-től

Figyelmeztetés:

A községi főellenőrnek, mint jogosult személynek az ellenőrzések során kijárnak a Tt. 357/2015 számú, pénzügyi ellenőrzésről és könyvvizsgálatról, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló hatályos törvény 20. §-tól a 27. §-áig megállapított jogok és köteleességek és a Büntetőtörvénykönyv 128. §-a szerint ellenőri tevékenysége során közfeladatot ellátó személynek, ún. közszereplőnek minősül.

Mgr. POLGÁR Hajnalka, LL.M

hlavná kontrolórka obce Tomášov

Fél Község Községi Főellenőre