

Obecné zastupitelstvo v Tomášově

Materiál na rokovanie
Obecného zastupiteľstva v Tomášove
dňa 4. mája 2015

Správa o kontrole plnenia vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

Predkladateľ:

Ing. Ervin Bernáth
hlavný kontrolór obce Tomášov



Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa

Zodpovedný:

Ing. Ervin Bernáth

Spracovateľ:

Ing. Ervin Bernáth

Katarína Rigó



Tomášov
apríl 2015

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. / 2015

zo dňa 04.05.2015

Obečné zastupiteľstvo v Tomášove po prerokovaní materiálu

A. Berie na vedomie

správu hlavného kontrolóra obce Tomášov o kontrole plnenia vybavovania sťažností
a petícií za rok 2014

Dôvodová správa

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností na obecnom úrade v Tomášove za rok 2014 a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti:

1. Sťažnosť vedená pod č. spisu 112/2014.
Opakovaná sťažnosť vo veci rozkopávky cesty. Sťažovateľ upozornil na nevhodné zabezpečenie výkopovej jamy a na nebezpečenstvo vyplývajúce z uvedeného stavu.
Po upozornení konkrétnej osoby zo strany obce bola prisľúbená zasypanie jamy.
2. Sťažnosť pod č. spisu 181/2014.
Sťažnosť bola podaná na nadmerný počet psov a ich hlasné štekávanie. Napadnutia vlastného psa so psami susedov na následky ktorého pes sťažovateľa skonal. Vykonaná bola miestna prehliadka ohľadne držania psov, kontrola plnenia zákonných podmienok držania zvierat zameranej na vhodné životné podmienky chovania zvierat. Nedostatky neboli zistené, obec vyzvala strany na dodržanie zásad dobrého spolunažívania občanov.
3. Sťažnosť pod č. spisu 257/2014
Sťažnosť na dodržanie zásad dobrých susedských vzťahov.
Riešená miestnou obhliadkou stavebnej komisie a následným vyhotovením zápisnice o riešení sporu v súčinnosti s obcou. Následne bola vyhotovená výzva pre sťažovateľa zo strany obce. Splnenie tejto výzvy do doby spisovania správy zo strany obce nebola preverená.

Záverom možno konštatovať, že kontrola stavu vybavovania sťažností, ktorá je zameraná hlavne na dodržanie zásad dobrých susedských vzťahov neboli zistené zásadné pochybenia pri vybavovaní sťažností.

V roku 2014 nebola na Obecný úrad Tomášov doručená petícia občanov.

Hlavný kontrolór obce Tomášov

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

Na základe oznámenia o vykonaní následnej finančnej kontroly hlavného kontrolóra obce Tomášov zo dňa 27.04.2015 bola vykonaná kontrola na obecnom úrade Tomášov .

Predmet kontroly:

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Tomášov

Kontrolované obdobie: rok 2014

Termín kontroly : apríl 2015

Zodpovedné osoby za vedenie centrálnej evidencie: neurčené

Úvodom treba povedať, že od 1.2.2010 nadobudol účinnosť nový zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, ktorý nahradil dovtedy platný zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach. Tento zákon priniesol veľa odlišností od predchádzajúcej právnej normy, ktoré možno zhrnúť nasledovne:

- nové vymedzenie príslušnosti na vybavenie sťažnosti /§ 2,§11/
- upravuje posúdenie a spôsob vybavenia podania, ktoré má viacej častí / §3 /
- vymedzuje a rozširuje podania , ktoré nie sú sťažnosťami a postup orgánov verejnej správy pri doručení podaní, ktoré nie sú sťažnosťami, podľa zákona o sťažnostiach /§ 4/
- vylúčenie možnosti podať anonymnú sťažnosť/§6/
- vymedzuje možnosti odloženia sťažnosti /§6/
- možnosť použiť kópiu pri vybavovaní utajených sťažností /§8/,
- vrátenie nepríslušne podanej utajenej sťažnosti orgánom verejnej správy sťažovateľovi, ktorý požiadal o jej utajenie /§8/,
- možnosť podať žiadosť faxom alebo elektronickou poštou/§5/,
- možnosť podať sťažnosť prostredníctvom zástupcu na podanie sťažnosti/ §5/
- spresňuje termín postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie /§ 9/

- zmena vo vyjadrení lehoty v pracovných dňoch a počítaní lehôt a možnosť predĺžiť aj 60-dňovú lehotu na vybavenie sťažností,
- možnosť predĺžiť lehotu na poskytnutie spolupráce sťažovateľom na základe žiadosti orgánu verejnej správy, ktorej neposkytnutie má za následok odloženie sťažnosti,
- podrobnejšia úprava prijímania opatrení a predkladaní správ o ich prijatí a o ich splnení,
- nové ustanovenia o vybavení opakovanej sťažnosti, sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti a proti odloženiu sťažnosti,
- kontrola vybavovania sťažností prostredníctvom vnútornej kontroly,

- ukladanie poriadkových opatrení vo vzťahu k orgánom verejnej správy, nie vo vzťahu k zamestnancom tohto orgánu.

Prijímanie a evidencia sťažností :

Sťažnosti sa prijímajú písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou od fyzických a právnických osôb.

Centrálne evidenciu sťažností podľa tohto zákona 9/2010 musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí starosta obce osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Zistenia:

Obec Tomášov vedie evidenciu sťažností a petícií oddelene od ostatných evidencií. Sťažnosti sú prijaté písomnou formou.

Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti u zamestnanca povereného na prijímanie a evidenciu sťažností.

Vybavovanie sťažností:

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti:

1. Sťažnosť vedená pod č. 112/2014.
Opakovaná sťažnosť vo veci rozkopávky cesty. Sťažovateľ upozornil na nevhodné zabezpečenie výkopovej jamy a na nebezpečenstvo vyplývajúce z uvedeného stavu. Po upozornení konkrétnej osoby zo strany obce bola prisľúbená zasypanie jamy.
2. Sťažnosť č.181/2014.
Sťažnosť bola podaná na nadmerný počet psov a ich hlasné štekávanie. Napadnutia vlastného psa so psami susedov na následky ktorého pes sťažovateľa skončil. Vykonaná bola miestna prehliadka ohľadne držania psov, kontrola plnenia zákonných podmienok držania zvierat zameranej na vhodné životné podmienky chovania zvierat. Nedostatky neboli zistené, obec vyzval strany na dodržanie zásad dobrého spolunažívania občanov.
3. Sťažnosť č. 257/2014
Sťažnosť na dodržanie zásad dobrých susedských vzťahov.
Riešená miestnou obhliadkou stavebnej komisie a následným vyhotovením zápisnice

o riešení sporu v súčinnosti s obcou. Následne bola vyhotovená výzva pre sťažovateľa zo strany obce. Splnenie tejto výzvy do doby spísania správy zo strany obce nebola preverená.

V roku 2014 nebola na Obecný úrad Tomášov doručená petícia občanov.

Záver:

Záverom možno konštatovať, že kontrola stavu vybavovania sťažností, ktorá je zameraná hlavne na dodržanie zásad dobrých susedských neboli zistené zásadné pochybenia pri vybavovaní sťažností.


Ing. Ervin Bernáth
hlavný kontrolór

Správa bola vyhotovená dňa 27.04.2015.

Za kontrolný orgán:

Ing. István Pomichal, PhD.
starosta obce

.....
(meno a priezvisko)

27.4.2015

.....
(dátum)



.....
(podpis)

S obsahom správy bol oboznámený:

Ing. István Pomichal, PhD.
starosta obce

.....
(meno a priezvisko štatutárneho
orgánu kontrolovaného subjektu)

27.4.2015

.....
(dátum)



.....
(podpis)

Zároveň stanovujem lehotu na podanie námietok do: 04.05.2015

Kontrolovaný subjekt svojim podpisom potvrdzuje, že mu bol odovzdaný jeden výtlačok správy:



.....
Ing. István Pomichal
starosta obce



Ing. István Pomichal, PhD.
staraosta opce

Ing. István Pomichal, PhD.
staraosta opce