

Hlavný kontrolór obce Tomášov

S P R Á V A o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2019

Na základe následnej finančnej kontroly hlavného kontrolóra obce Tomášov zo dňa 06.01.2020 bola vykonaná kontrola na obecnom úrade Tomášov .

Predmet kontroly:

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Tomášov

Kontrolované obdobie: rok 2019

Termín kontroly : január-február 2020

Zodpovedné osoby za vedenie centrálnej evidencie: sekretariát obecného úradu

Zákon č. 9/2010 Z. z . o sťažnostiach, v znení č. 289/2012 Z. z., 386/2015 Z. z., 125/2016 Z. z., 94/2017 Z. z., 6/2019 Z. z rieši postupy pri vybavovaní podaných sťažností. Podľa tohto zákona postupujú orgány verejnej správy, ktorými sú orgány štátnej správy a nimi zriadené organizácie, orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

Tento zákon priniesol veľa odlišností od predchádzajúcej právnej normy, ktoré možno zhrnúť nasledovne:

- nové vymedzenie príslušnosti na vybavenie sťažnosti /§ 2,§11/
- upravuje posúdenie a spôsob vybavenia podania, ktoré má viacej častí / §3 /
- vymedzuje a rozširuje podania , ktoré nie sú sťažnosťami a postup orgánov verejnej správy pri doručení podaní, ktoré nie sú sťažnosťami, podľa zákona o sťažnostiach /§ 4/
- vylúčenie možnosti podať anonymnú sťažnosť/§6/
- vymedzuje možnosti odloženia sťažnosti /§6/
- možnosť použiť kópiu pri vybavovaní utajených sťažností /§8/,
- vrátenie nepríslušne podanej utajenej sťažnosti orgánom verejnej správy sťažovateľovi, ktorý požiadal o jej utajenie /§8/,
- možnosť podať žiadosť faxom alebo elektronickou poštou/§5/,
- možnosť podať sťažnosť prostredníctvom zástupcu na podanie sťažnosti/ §5/
- spresňuje termín postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie /§ 9/

- zmena vo vyjadrení lehoty v pracovných dňoch a počítaní lehôt a možnosť predĺžiť aj 60-dňovú lehotu na vybavenie sťažností,
- možnosť predĺžiť lehotu na poskytnutie spolupráce sťažovateľom na základe žiadosti orgánu verejnej správy, ktorej neposkytnutie má za následok odloženie sťažnosti,

- podrobnejšia úprava prijímania opatrení a predkladaní správ o ich prijatí a o ich splnení,
- nové ustanovenia o vybavení opakovanej sťažnosti, sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti a proti odloženiu sťažnosti,
- kontrola vybavovania sťažností prostredníctvom vnútornej kontroly,
- ukladanie poriadkových opatrení vo vzťahu k orgánom verejnej správy, nie vo vzťahu k zamestnancom tohto orgánu.

Prijímanie a evidencia sťažností :

Sťažnosti sa prijímajú písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou od fyzických a právnických osôb.

Centrálne evidenciu sťažností podľa tohto zákona 9/2010 musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí starosta obce osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Zistenia:

Obec Tomášov vedie evidenciu sťažností a petícií oddelene od ostatných evidencií. Sťažnosti sú prijaté písomnou formou.

Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti u zamestnanca povereného na prijímanie a evidenciu sťažností.

Vybavovanie sťažností:

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti:

1. Sťažnosť vedená pod č. 349/2019 podaná elektronicky dňa 18.03.2019
Sťažnosť vo veci chovu domácich zvierat, sliepok, kačíc a oviec .ošípaných.
Sťažovateľ požiadal o striktné dodržiavanie podmienok chovu domácich zvierat na území obce odvolávajúc na VZN č. 1/2003 o chove, držaní a ochrane zvierat na území obce Tomášov. Sťažnosť bola zameraná aj na povinnosť udržiavať čistotu a poriadok na vlastnej parcele a na zákaz zhromaždenie odpadu. Poukázal na znečistenie životného prostredia ako aj na podmienky ktoré znemožňujú jemu a rodine využívať vonkajšie priestory na oddych a relaxáciu .
Sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená a riešená pohovorom zo dňa 05.04.2019 s predvolanou osobou o ktorom je vyhotovený záznam .Záznam bol doručený sťažovateľovi.

Na základe pohovoru zo strany obce bola vykonaná miestna kontrola dňa 09.05.2019 za účelom dodržiavania podmienok vytknutých sťažovateľom. Obec skonštatovala nápravu v predmetnej veci a o prešetrení bol vyrozumený aj sťažovateľ.

2. Sťažnosť vedená pod č. 828/2019 podaná písomne dňa 05.09.2019 vo veci ohovárania zo strany spolupracovníkov nemožno kvalifikovať podľa zákona 9/2010 Z.z. ako sťažnosť nakoľko nespĺňala atribúty podania sťažnosti.
3. Sťažnosť vedená pod č. 868/2019 podaná písomne dňa 16.09.2019 vo veci riešenia nespĺňania a ignorovania príkazov vedúcej zo strany podriadeného. Predmetom podania bol skôr žiadosť o pomoc pri riešení uvedeného sporu. Podanie nespĺňalo atribúty podania sťažnosti.
4. Sťažnosť vedená pod č. 389/2019 podaná písomne dňa 10.04.2019 vo veci porušovania susedského spolunažívania. Bol vytýkaný neoprávnený zásah na majetok sťažovateľa zo strany suseda. Podanie nespĺňalo atribúty podania sťažnosti. Upozorňujem, že v prípade podania sťažnosti elektronicky musia byť splnené podmienky vyplývajúce z bodu 5) § 5 zákona č. 9/2010 Z.z. a to:

Ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží. O odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia orgán verejnej správy písomne upovedomí sťažovateľa do 15 pracovných dní od odloženia. V podanej sťažnosti pod č. 349/2019 táto povinnosť zo strany obce dodržaná nebola. V budúcnosti obec má postupovať pri prijímaní sťažností podanej v elektronickej podobe podľa platnej legislatívy.

V roku 2019 nebola na Obecný úrad Tomášov doručená petícia občanov.

Záver:

Záverom možno konštatovať, že Obec Tomášov postupovala pri vybavovaní sťažností na základe ustanovení zákona č. 9/2010 Z.z. , lehota na vybavenie sťažností podľa bodu 1) § 13 bola dodržaná.

.....
Ing. Ervin Bernáth
hlavný kontrolór

Správa bola vyhotovená dňa 06.04.2020

